

ESTUDO ORIGINAL

A INDÚSTRIA FARMACÊUTICA NA VISÃO DOS BRASILEIROS



MINDMINERS

SUMÁRIO

01	CONTEXTO DO ESTUDO	3
02	OBJETIVOS DO ESTUDO	4
03	CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA	6
04	HIGHLIGHTS DO ESTUDO	7
05	LABORATÓRIOS FARMACÊUTICOS	8
06	MEDICAMENTOS	11
07	COMPORTAMENTO	16
08	VACINA	19

CONTEXTO DO ESTUDO

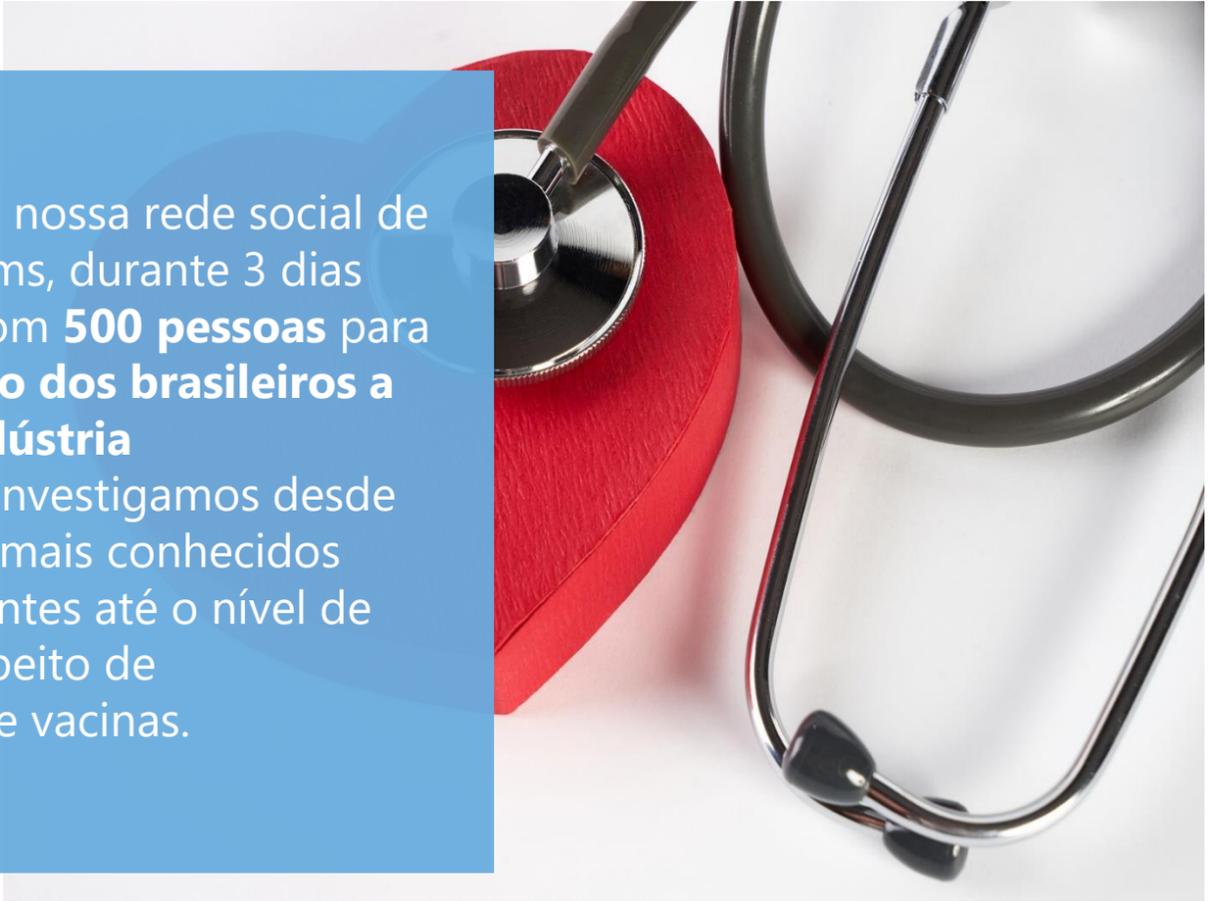
Quando começa a sofrer de um sintoma, a Mariana rapidamente agenda uma consulta com seu médico. Ela desconfia da eficácia dos medicamentos e também não confia nas sugestões dos farmacêuticos a respeito do remédio adequado para seu problema. De uns tempos para cá, seu ceticismo é tão grande, que nem nas vacinas disponíveis nos pontos de saúde e clínicas confia mais.

Já o Roberto, usa sempre o remédio que tem em casa quando algum sintoma aparece. Uma rápida pesquisa no Google e uma breve batida de olho na bula lhe dão segurança para identificar qual o problema que está apresentando.

Esses são apenas dois exemplos diferentes de atitudes das pessoas frente a questões relacionadas à saúde. Cada brasileiro lida de um modo com tais situação. E foi com o objetivo de mapear esses comportamentos que fizemos o estudo a seguir.

A maioria vê com bons olhos a indústria farmacêutica? O que leva alguém a escolher determinada farmácia para fazer suas compras? Notícias falsas a respeito de supostos malefícios da vacina que vem circulando nas redes sociais têm impactado as pessoas?

Descubra isso e muito mais no nosso estudo!



Com a ajuda da nossa rede social de opinião MeSeems, durante 3 dias conversamos com **500 pessoas** para entender a **visão dos brasileiros a respeito da indústria farmacêutica**. Investigamos desde os laboratórios mais conhecidos pelos respondentes até o nível de confiança a respeito de medicamentos e vacinas.

OBJETIVOS O QUE VAMOS MOSTRAR

1

Laboratórios farmacêuticos

Quais os laboratórios farmacêuticos mais conhecidos pelo público? E quais transmitem maior confiança para o consumidor?

2

Medicamentos

Quais as enfermidades mais frequentes? E os tipos de remédio mais utilizados? As pessoas estão satisfeitas com a quantidade e qualidade dos medicamentos disponíveis?

3

Comportamento

O que o brasileiro faz quando sente algum sintoma? O que define a escolha de uma farmácia ao invés de outra? O farmacêutico cumpre um papel relevante para o consumidor?

4

Vacinação

As pessoas confiam em vacinas? Como as *Fake News* que vêm circulando podem afetar a percepção do público?



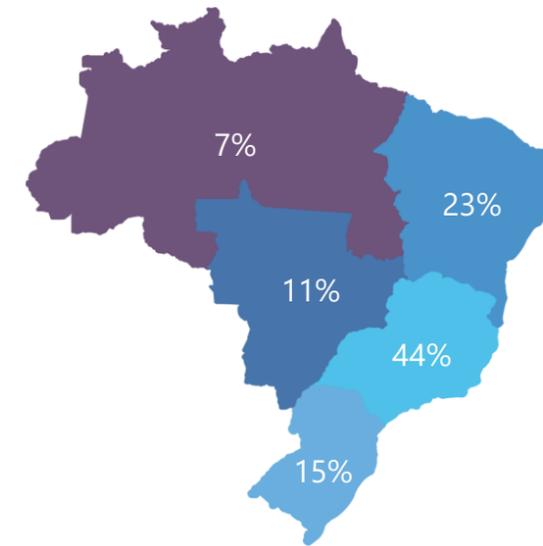
DETALHES DO ESTUDO

DETALHES DO ESTUDO CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

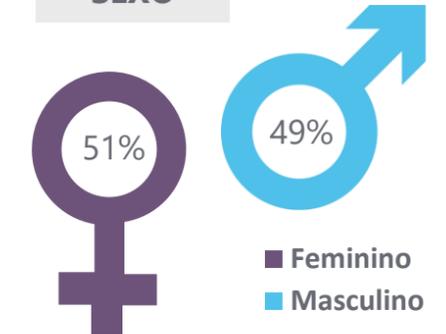
O estudo sobre a relação do **brasileiro com a indústria farmacêutica** ocorreu entre os dias 20 e 22 de agosto de 2018 e contou com uma amostra de 500 respondentes do nosso painel, reunidos na rede social de opinião [MeSeems](#).

REGIÃO

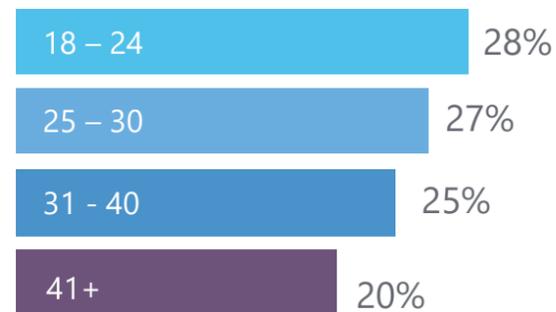
- Centro-Oeste
- Sul
- Sudeste
- Nordeste
- Norte



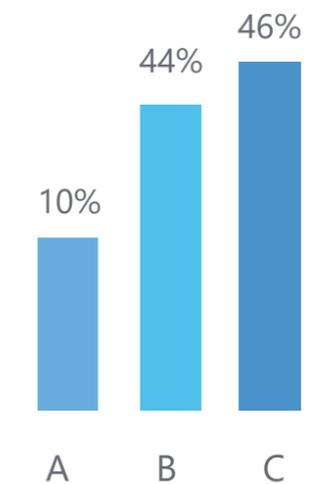
SEXO



IDADE



CLASSE SOCIAL



Para curiosos: entenda toda a metodologia por trás da construção do estudo clicando [aqui](#).

HIGHLIGHTS O QUE DESCOBRIMOS

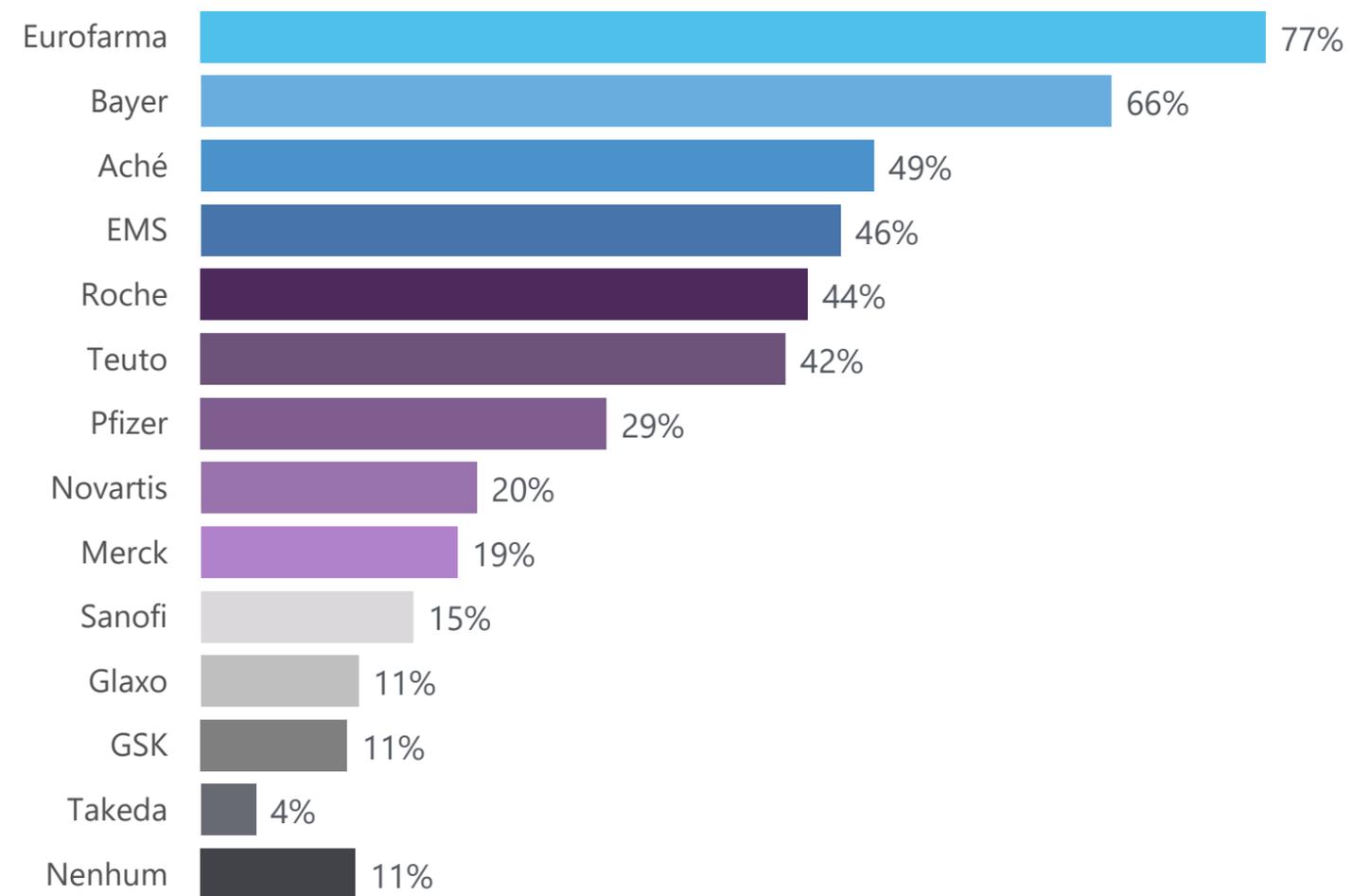
	<p>Eurofarma e Bayer são os laboratórios mais conhecidos (e nos quais os consumidores mais confiam).</p> <p>1</p>	<p>A visão a respeito da indústria farmacêutica é, em geral, positiva.</p> <p>2</p>	<p>A enorme maioria lê ao menos por cima a bula dos remédios que vai consumir.</p> <p>3</p>	<p>Os farmacêuticos são vistos como pessoas bem preparadas, porém não isentas de interesses pessoais na hora de ajudar um cliente.</p> <p>4</p>
<p>A grande maioria acredita que os genéricos são igualmente eficientes na comparação com os medicamentos de referência.</p> <p>5</p>	<p>Quase 2/3 leu ou viu recentemente alguma notícia sobre possíveis efeitos colaterais que alguma vacina poderia causar.</p> <p>6</p>	<p>A minoria confia plenamente nas vacinas disponíveis em postos, hospitais e clínicas.</p> <p>7</p>	<p>Menos da metade discorda que as vacinas em clínicas particulares teriam maior eficácia do que aquelas aplicadas em postos públicos</p> <p>8</p>	

A laboratory setting with a pipette and test tubes. The background is a dark, blue-tinted image of a laboratory bench. In the foreground, a pipette is tilted, dispensing a purple liquid into a test tube. Several other test tubes are visible in the background, some containing liquid. The overall scene is dimly lit, emphasizing the laboratory environment.

LABORATÓRIOS FARMACÊUTICOS

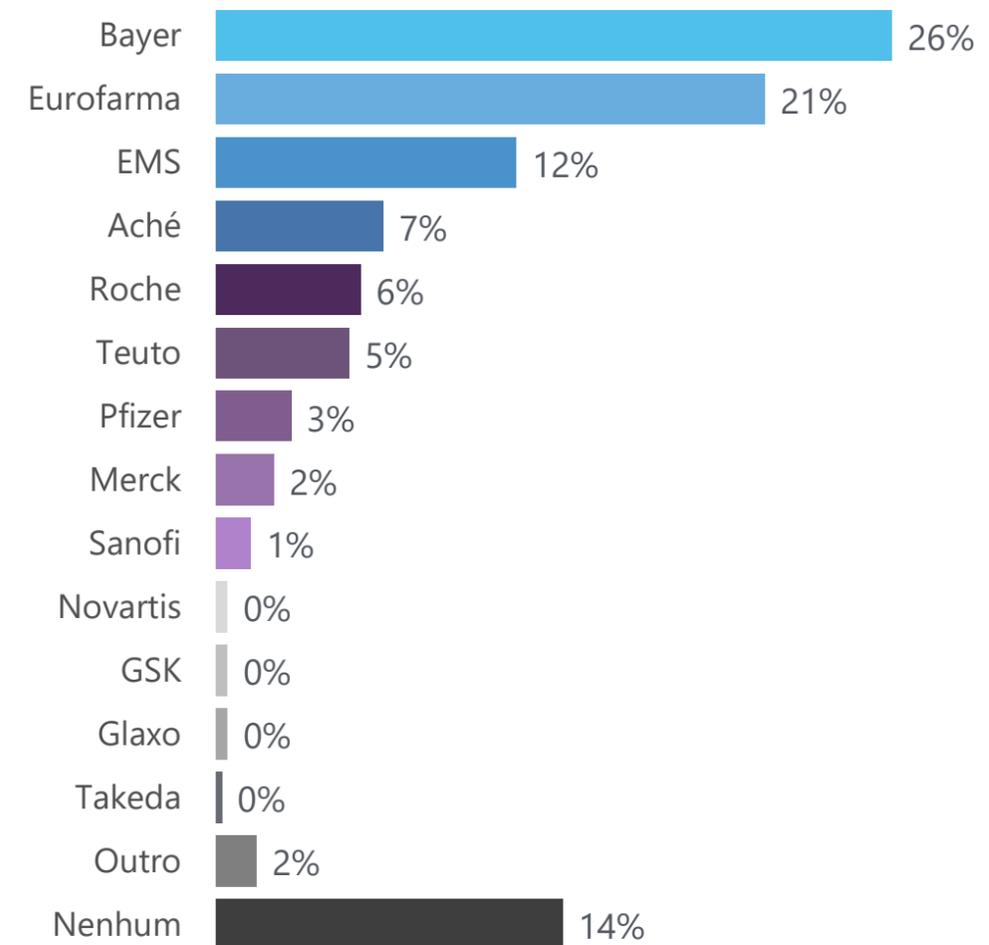
SAÚDE – LABORATÓRIOS FARMACÊUTICOS

QUAIS DOS SEGUINTE GRUPOS/LABORATÓRIOS FARMACÊUTICOS VOCÊ **CONHECE**, OU SEJA, **JÁ OUVIU FALAR?**



Base respondente: 500

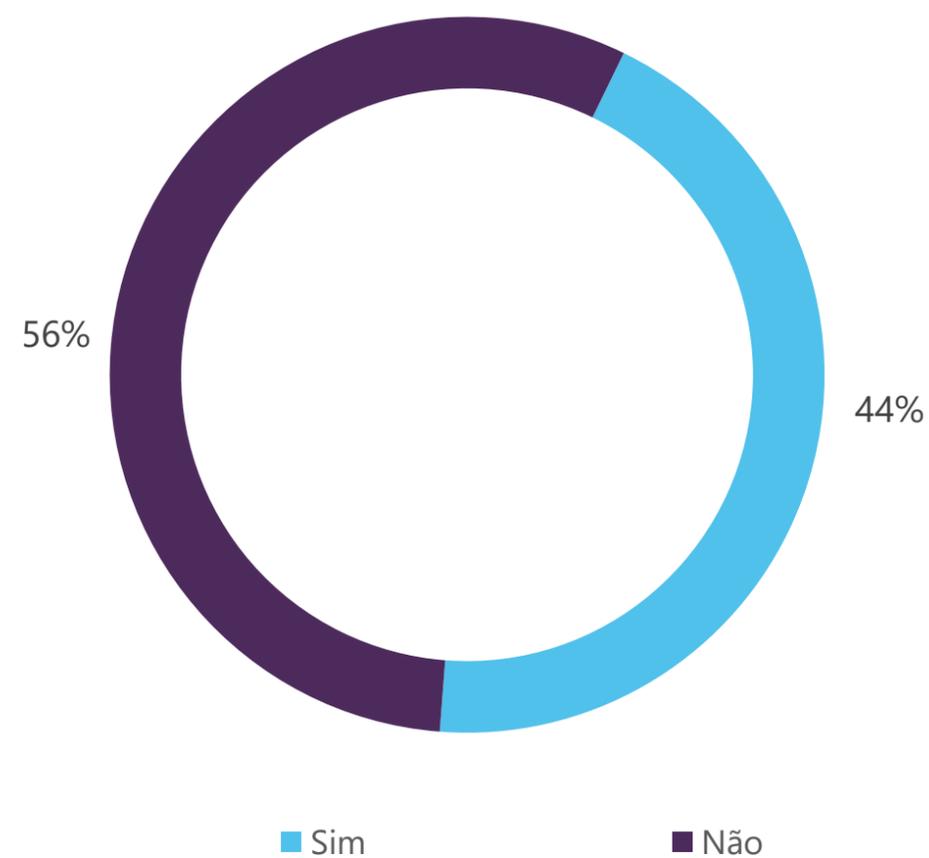
QUAL DOS SEGUINTE GRUPOS/LABORATÓRIOS FARMACÊUTICOS VOCÊ TEM **MAIOR CONFIANÇA?**



Base respondente: 444

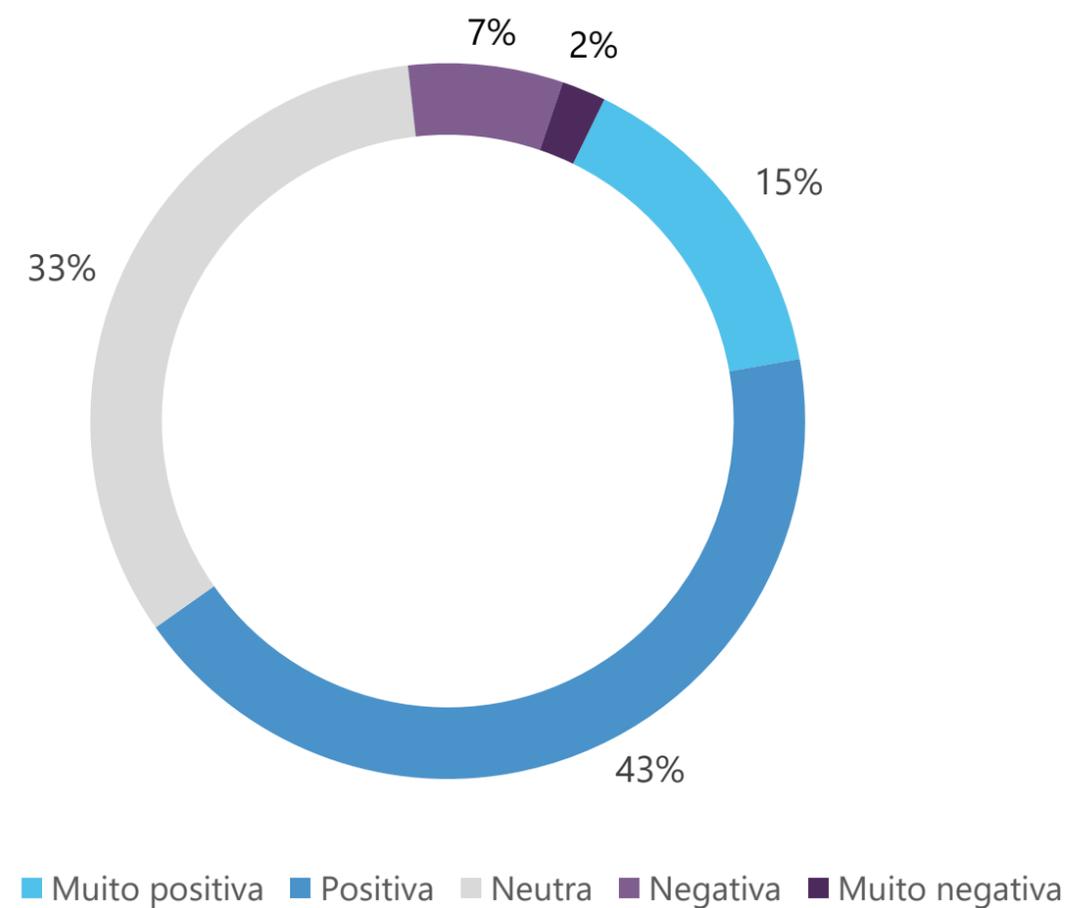
SAÚDE – LABORATÓRIOS FARMACÊUTICOS

QUANDO VOCÊ COMPRA UM MEDICAMENTO, VOCÊ **COSTUMA VERIFICAR/PESQUISAR** QUAL É O LABORATÓRIO FARMACÊUTICO RESPONSÁVEL PELA SUA FABRICAÇÃO?



Base respondente: 500

COMO É A **VISÃO** QUE VOCÊ POSSUI A RESPEITO DA INDÚSTRIA FARMACÊUTICA DE MODO GERAL?



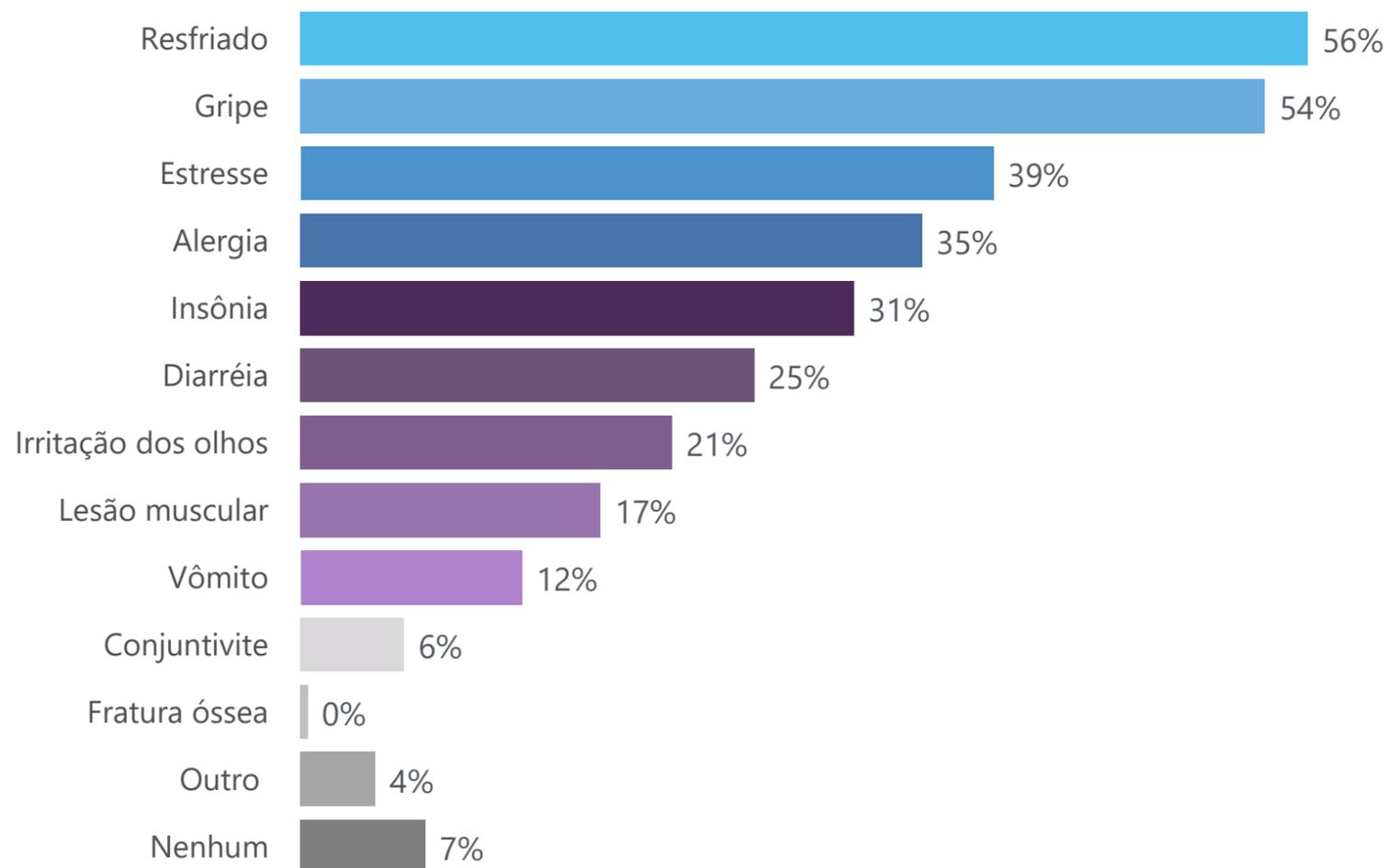
Base respondente: 500



MEDICAMENTOS

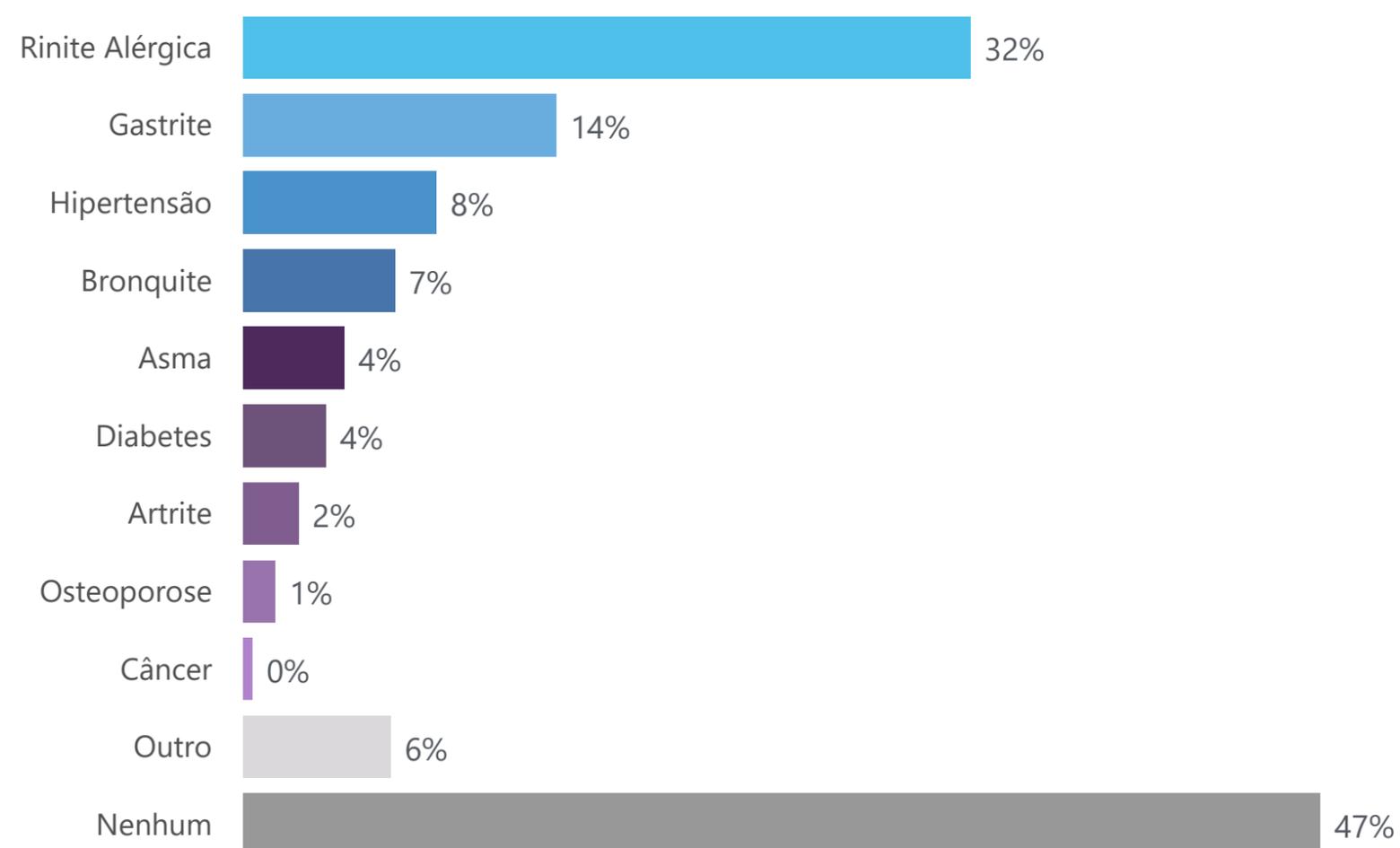
SAÚDE – ENFERMIDADES

QUAIS DOS SEGUINTES **PROBLEMAS/SINTOMAS COMUNS** VOCÊ TEVE NOS ÚLTIMOS 3 MESES?



Base respondente: 500

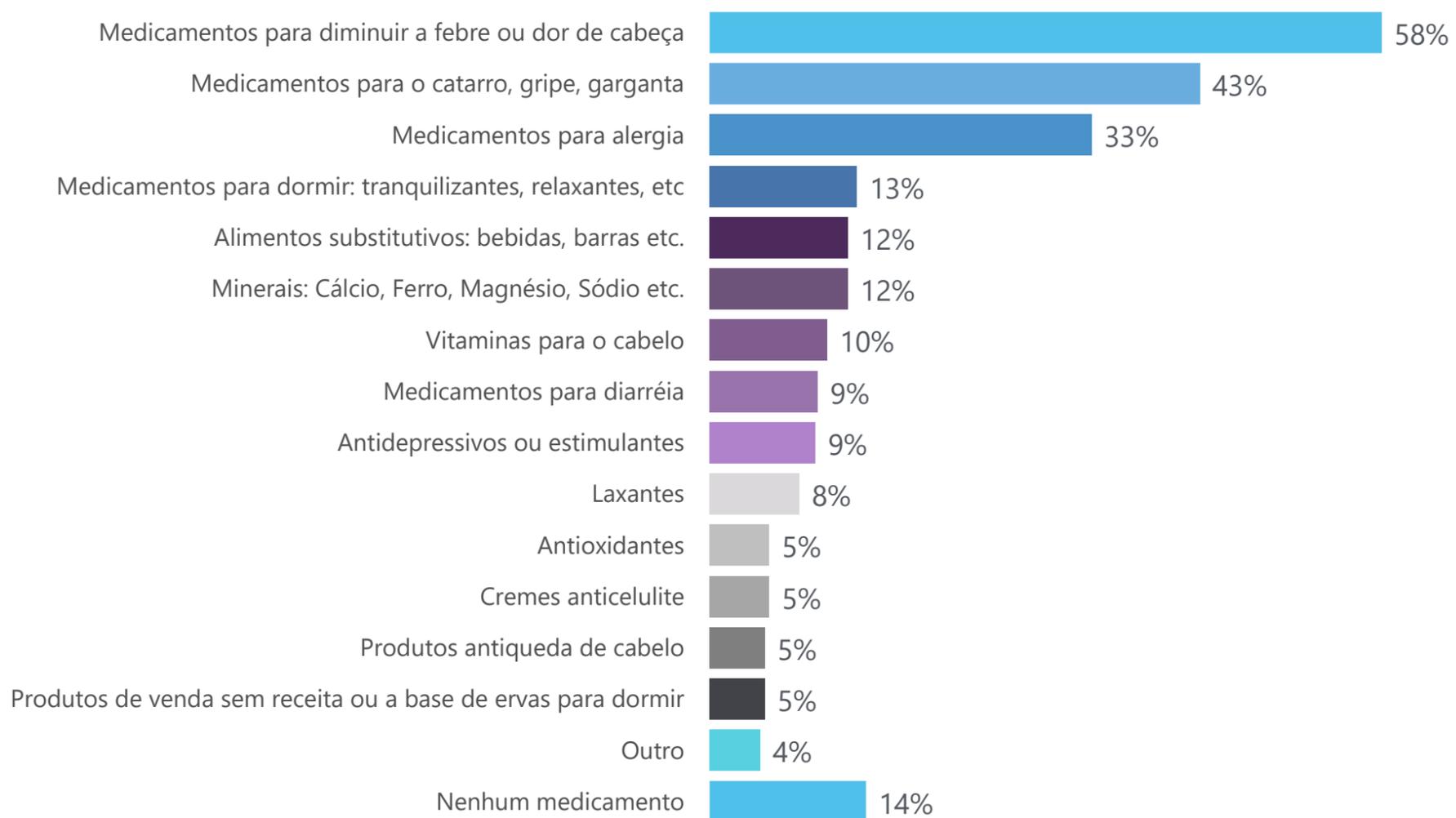
QUAIS DAS SEGUINTES **DOENÇAS/PROBLEMAS CRÔNICOS** ABAIXO VOCÊ POSSUI?



Base respondente: 500

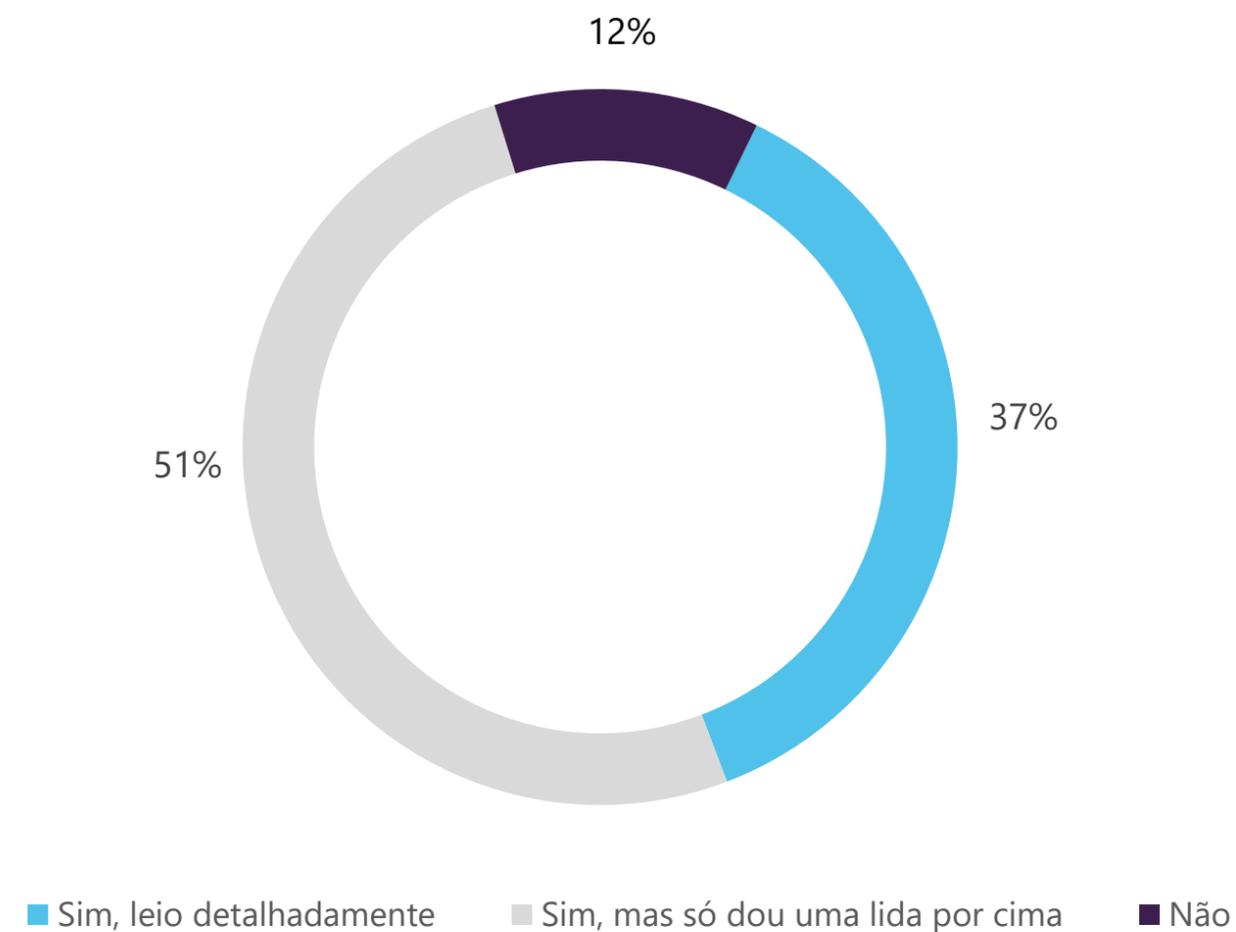
SAÚDE – MEDICAMENTOS

QUAIS DOS SEGUINTE **MEDICAMENTOS** VOCÊ TOMOU NOS ÚLTIMOS 3 MESES?



Base respondente: 500

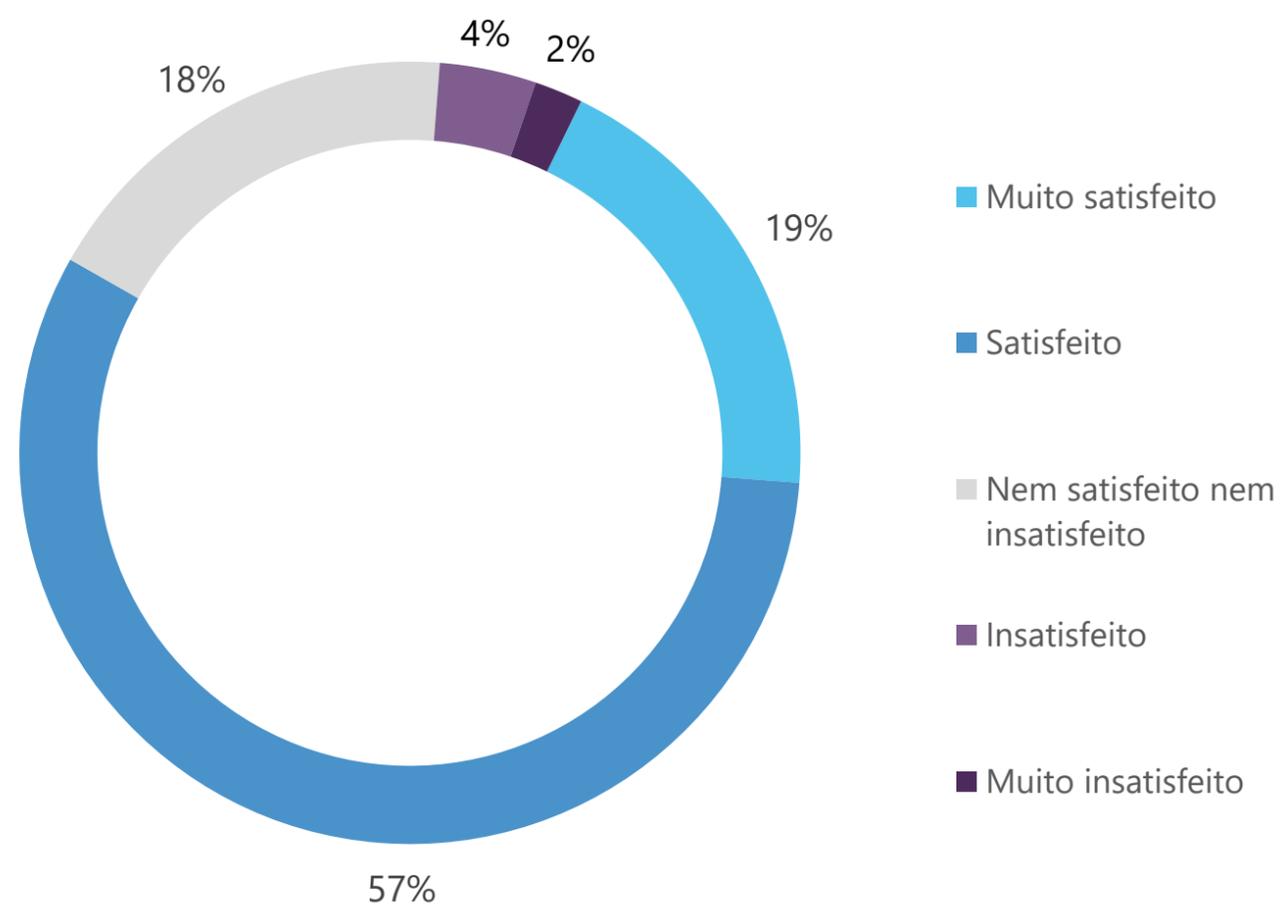
VOCÊ COSTUMA LER A **BULA** DOS REMÉDIOS QUE VAI INGERIR?



Base respondente: 500

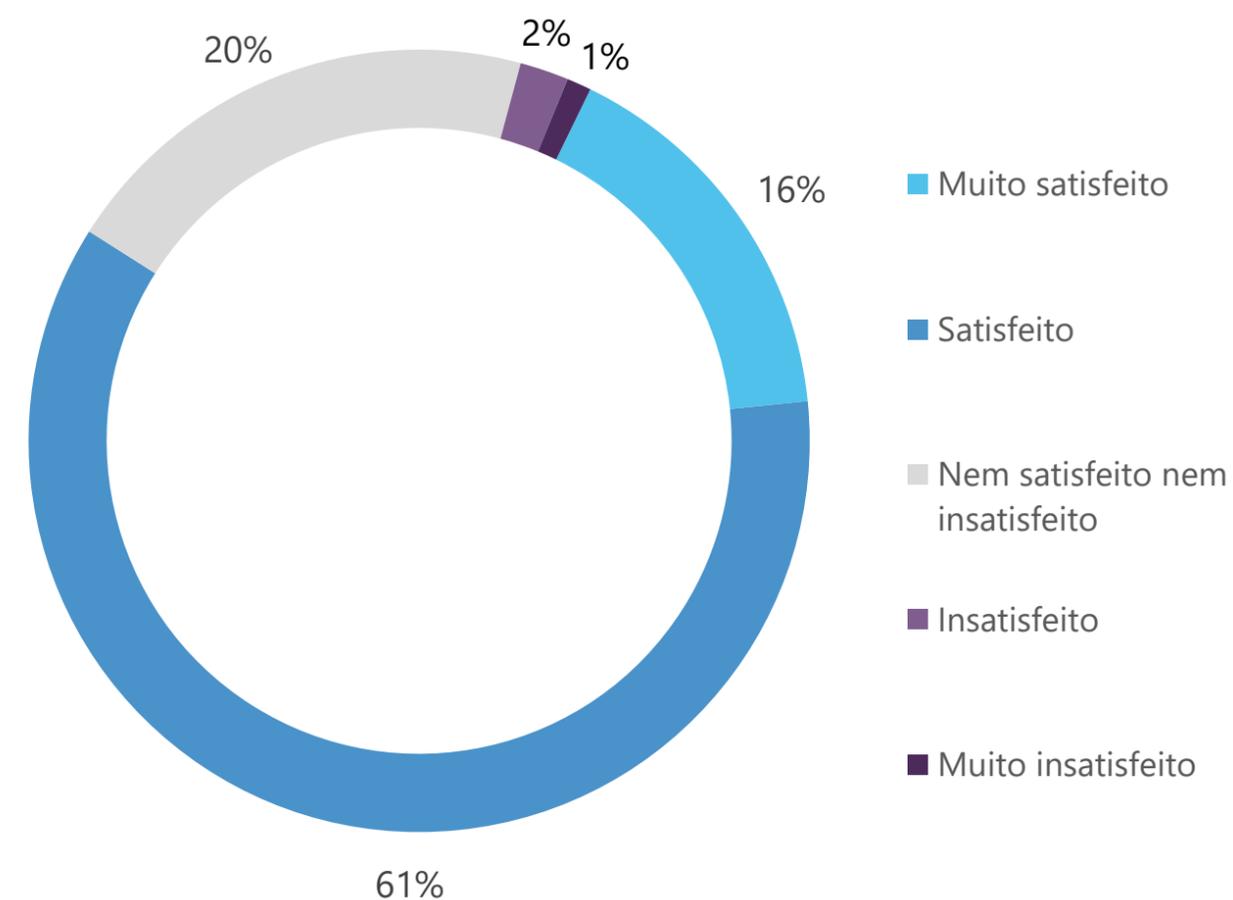
SAÚDE – MEDICAMENTOS

SOBRE A **QUANTIDADE** DE REMÉDIOS DISPONÍVEIS PARA OS SEUS PROBLEMAS DE SAÚDE, VOCÊ ESTÁ:



Base respondente: 500

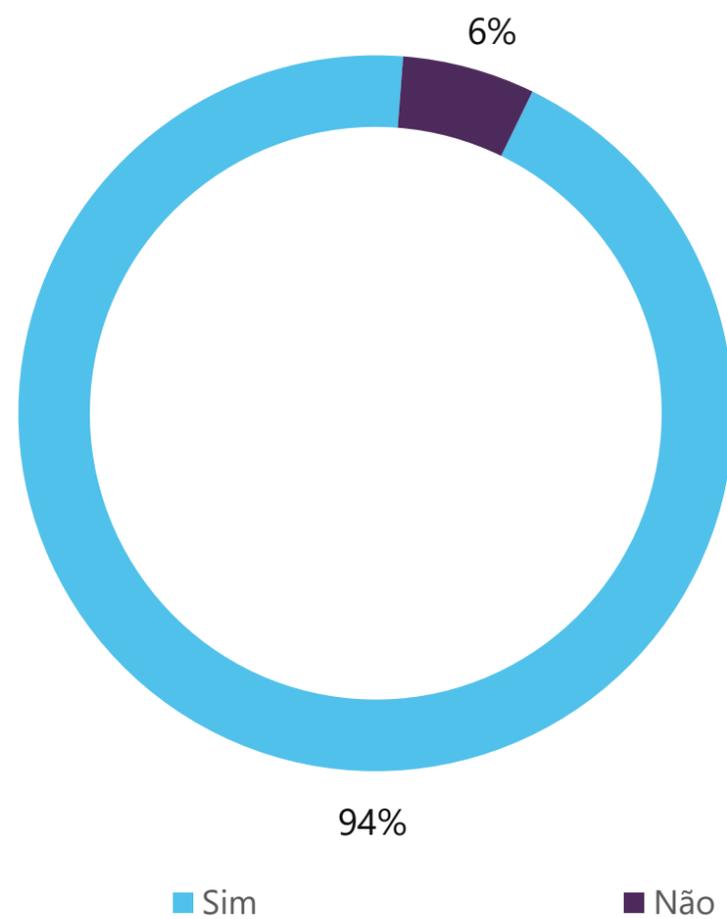
SOBRE A **QUALIDADE/EFICÁCIA** DOS REMÉDIOS DISPONÍVEIS PARA OS SEUS PROBLEMAS DE SAÚDE, VOCÊ ESTÁ:



Base respondente: 500

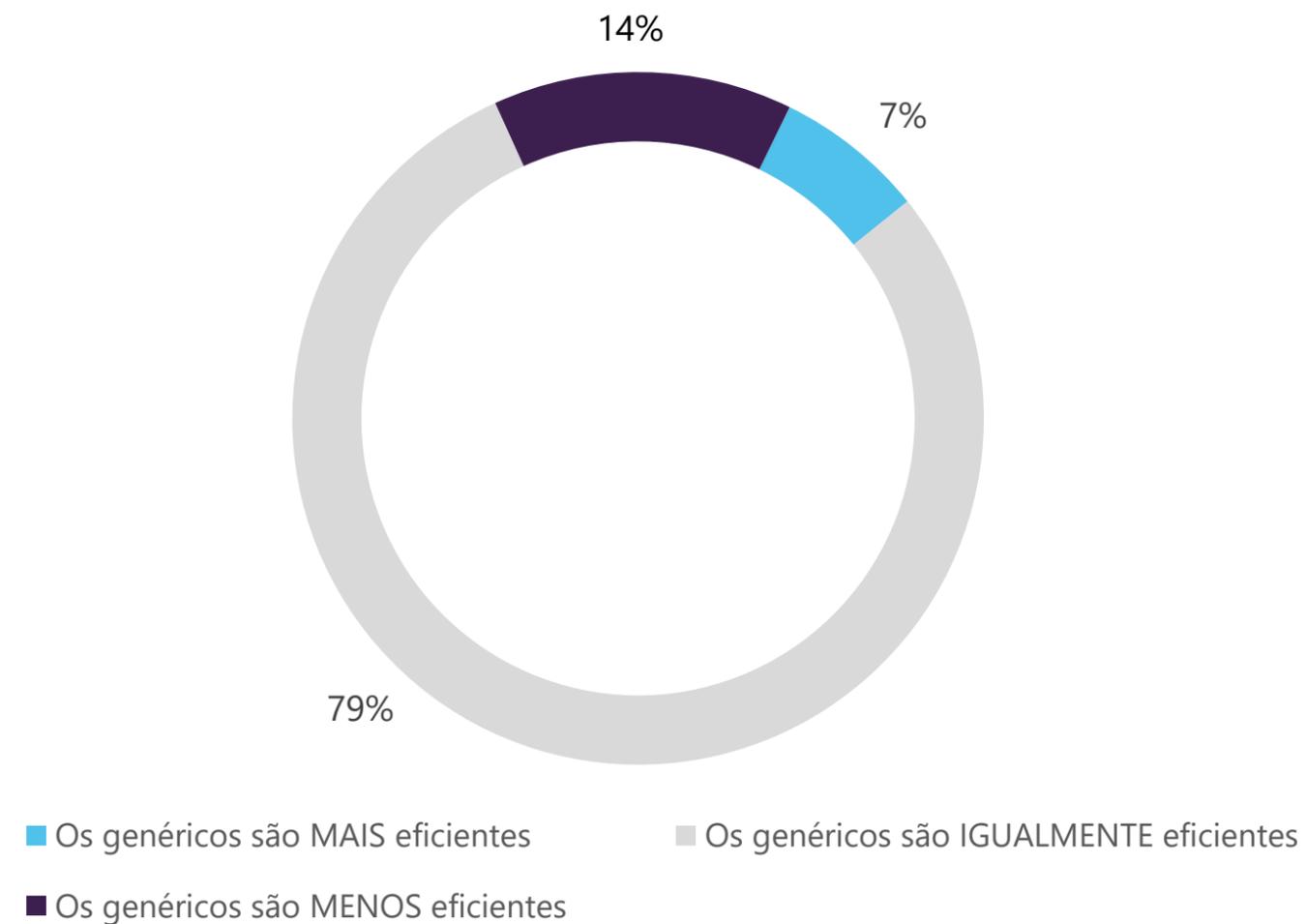
SAÚDE – GENÉRICOS

VOCÊ COSTUMA COMPRAR MEDICAMENTOS **GENÉRICOS**?



Base respondente: 500

COMPARANDO OS MEDICAMENTOS GENÉRICOS COM OS DE REFERÊNCIA, VOCÊ ACHA QUE:



Base respondente: 500

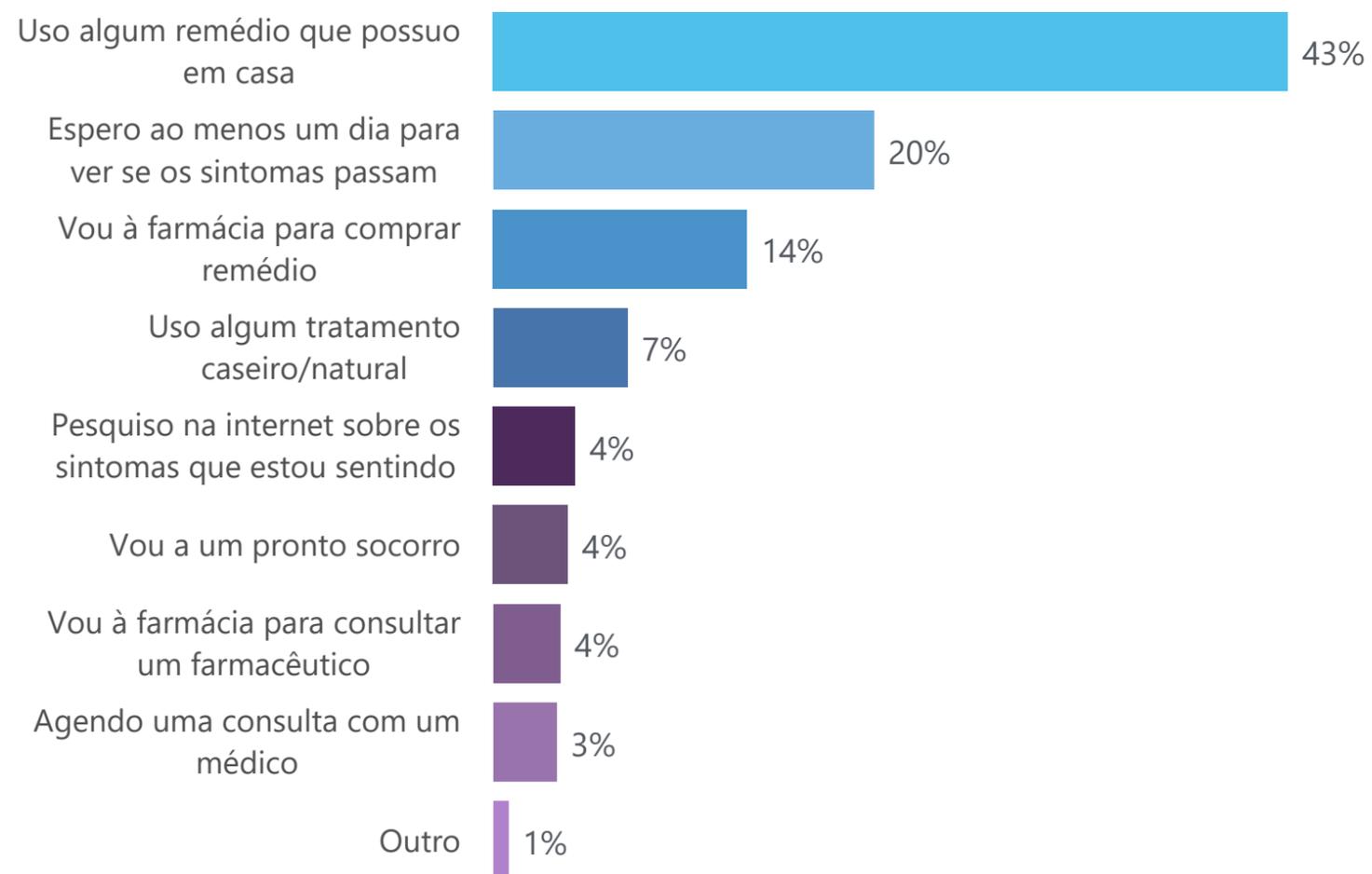


COMPORTAMENTO



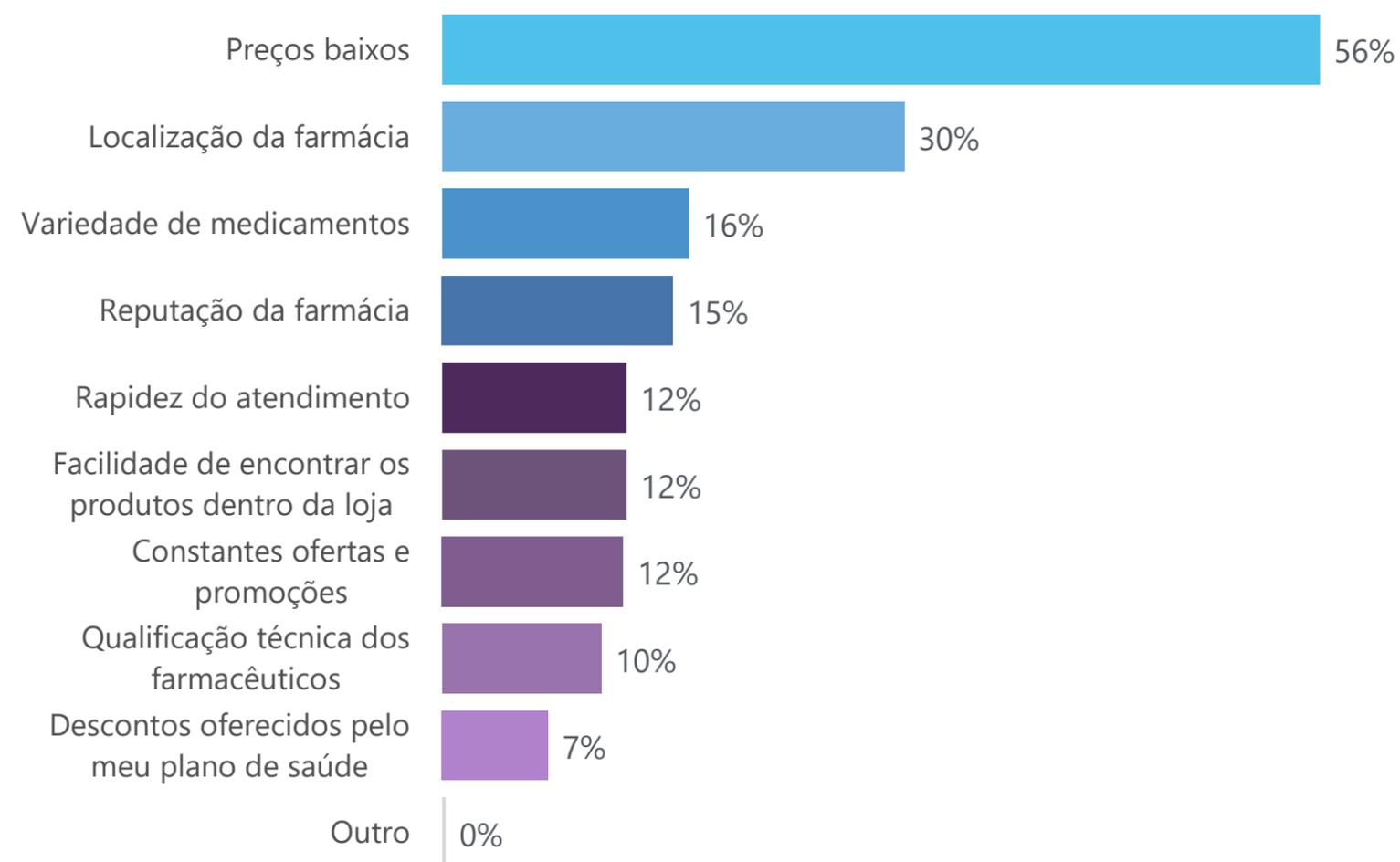
SAÚDE – COMPORTAMENTO

QUANDO VOCÊ COMEÇA A SOFRER DE UM SINTOMA (COMO DOR DE CABEÇA, MAL ESTAR, ETC) QUAL A **PRIMEIRA ATITUDE** QUE VOCÊ TOMA?



Base respondente: 500

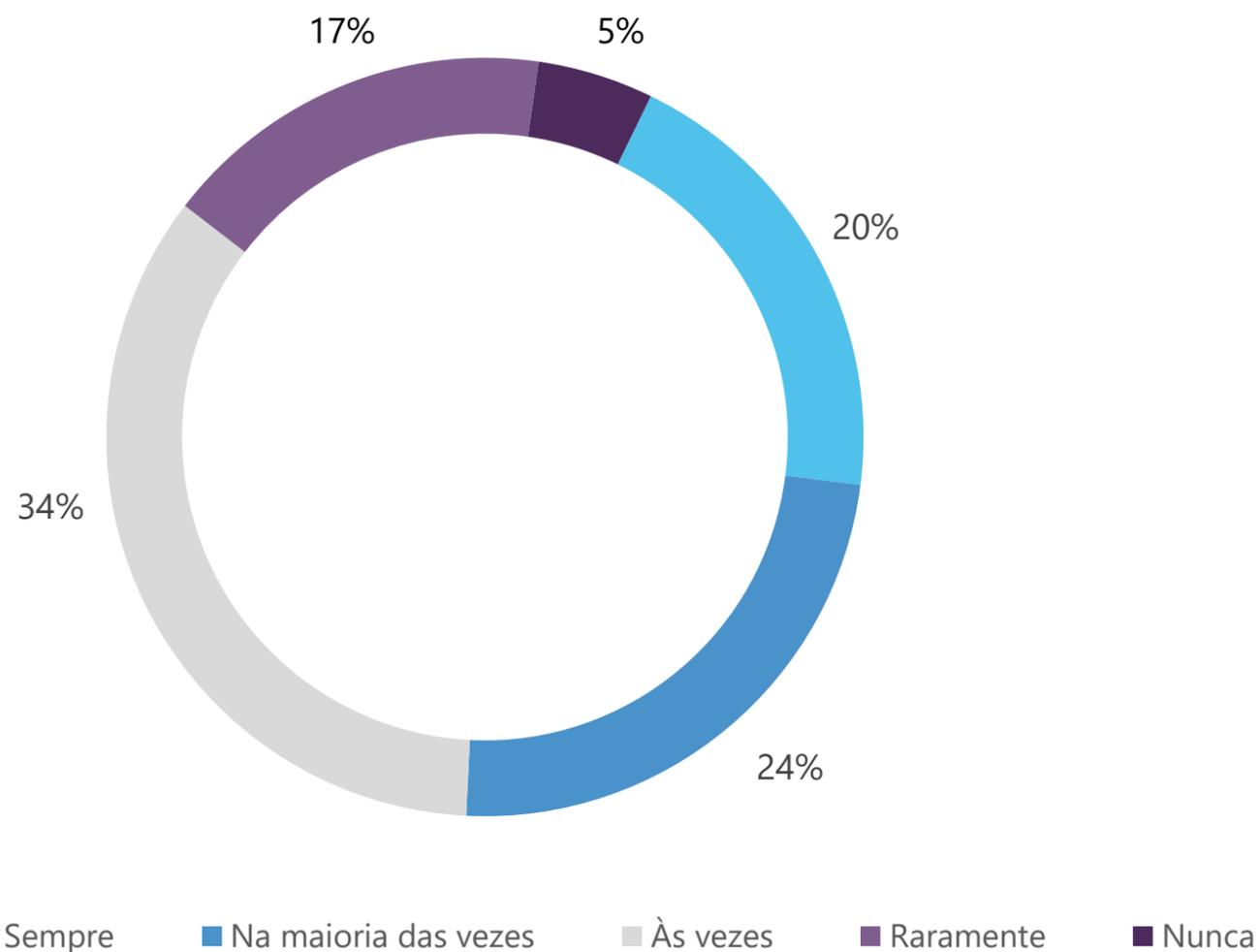
QUAL(IS) O(S) FATOR(ES) DE **MAIOR INFLUÊNCIA** NA SUA DECISÃO SOBRE EM QUAL FARMÁCIA COMPRAR MEDICAMENTOS? ASSINALE ATÉ DUAS ALTERNATIVAS!



Base respondente: 500

SAÚDE – COMPORTAMENTO

QUANDO VOCÊ VAI A UMA FARMÁCIA, VOCÊ PEDE **ORIENTAÇÃO** PARA O FARMACÊUTICO?



Base respondente: 500

SOBRE OS **FARMACÊUTICOS**, VOCÊ ACREDITA QUE:

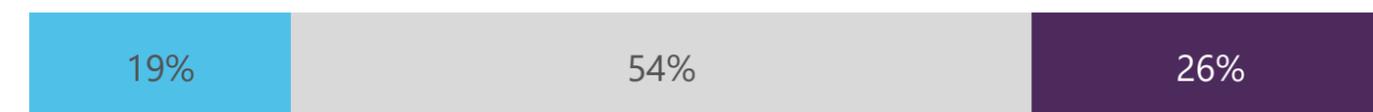
SÃO PESSOAS PREPARADAS PARA TE ORIENTAR A RESPEITO DOS MEDICAMENTOS?



CONHECEM A FUNDO AS QUESTÕES TÉCNICAS QUE ENVOLVEM OS MEDICAMENTOS?



AGEM SOB INFLUÊNCIA DA INDÚSTRIA FARMACÊUTICA, PORTANTO NEM SEMPRE ESTÃO COMPROMETIDOS EM FALAR A VERDADE?



■ Sim, muito
 ■ Sim, um pouco
 ■ Não

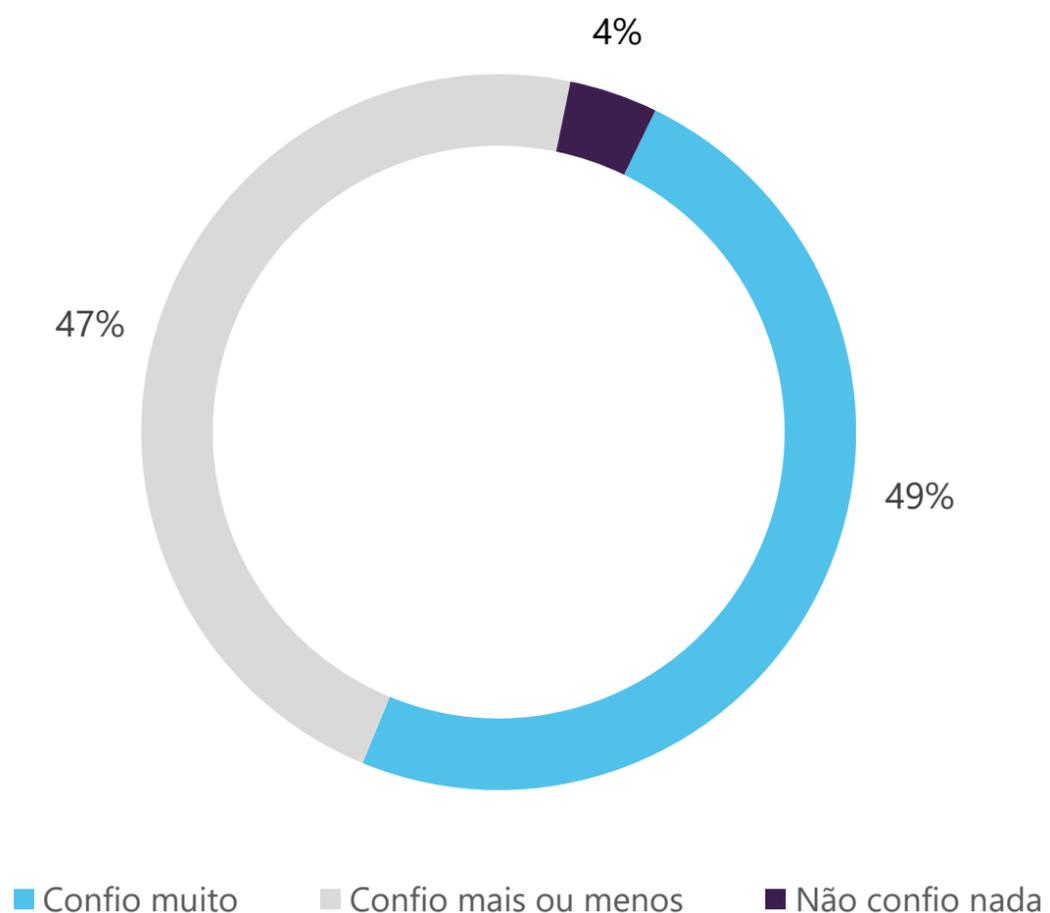
Base respondente: 500



VACINAÇÃO

SAÚDE – VACINAS

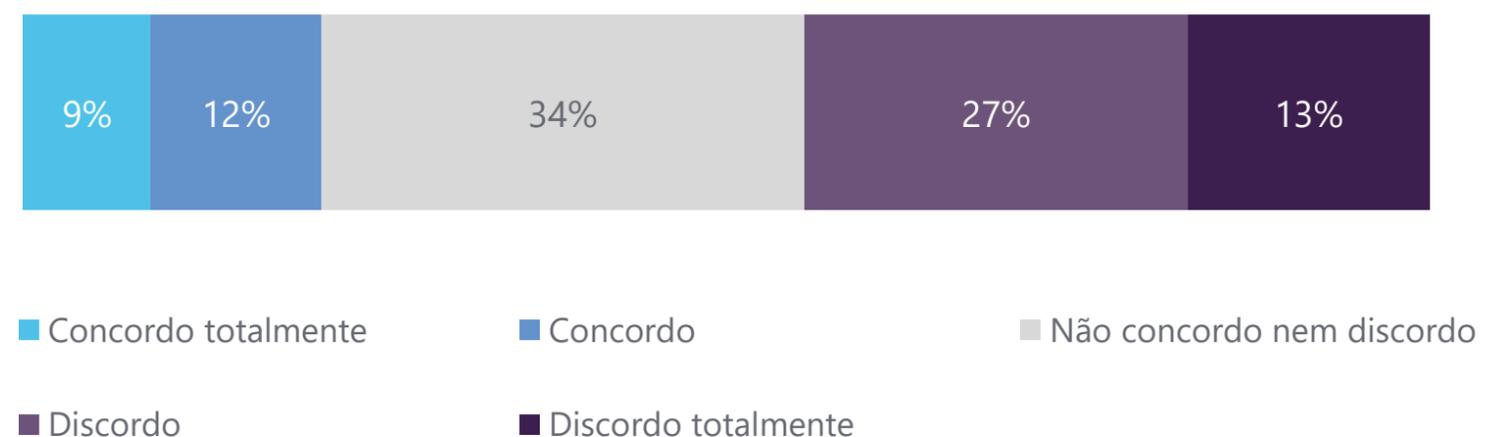
O QUANTO VOCÊ **CONFIA** NAS VACINAS DISPONÍVEIS NOS POSTOS DE SAÚDE, HOSPITAIS E CLÍNICAS ATUALMENTE?



Base respondente: 500

QUAL A SUA CONCORDÂNCIA SOBRE A FRASE ABAIXO?

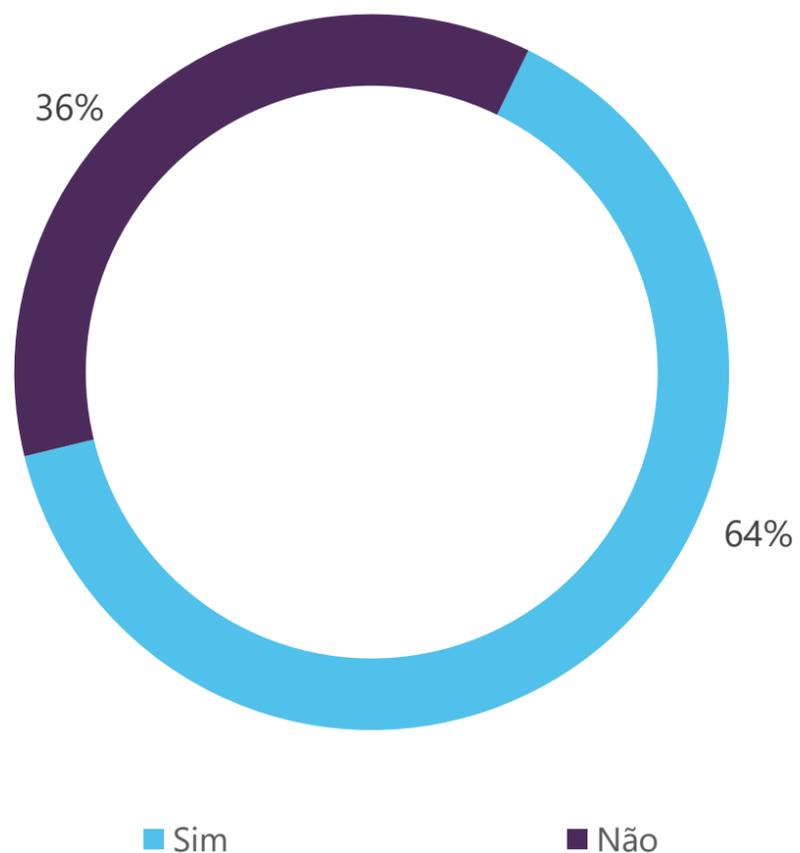
“VACINAS EM CLÍNICAS PARTICULARES TÊM **MELHOR QUALIDADE E EFICÁCIA** DO AQUELAS OFERECIDAS EM POSTOS PÚBLICOS DE SAÚDE.”



Base respondente: 500

SAÚDE – VACINAS

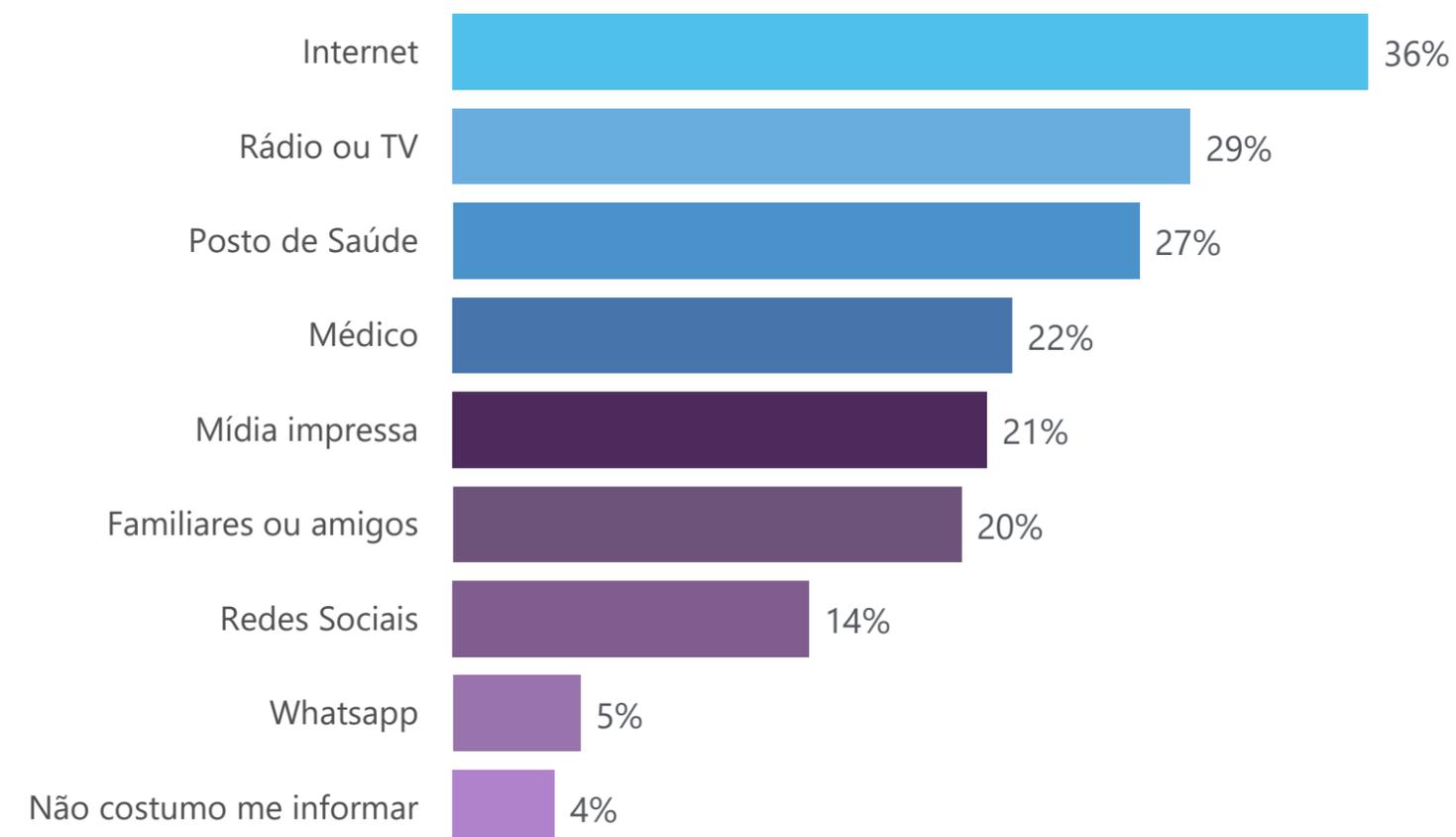
VOCÊ SE LEMBRA DE TER **LIDO OU VISTO**, NOS ÚLTIMOS 6 MESES, ALGUMA **NOTÍCIA** QUE FALA SOBRE POSSÍVEIS EFEITOS COLATERAIS QUE ALGUMA VACINA PODERIA CAUSAR?



Base respondente: 500

QUAIS FONTES VOCÊ MAIS COSTUMA UTILIZAR PARA SE **INFORMAR** SOBRE VACINAÇÃO?

MARQUE ATÉ 2 QUE VOCÊ MAIS UTILIZA.



Base respondente: 500

CONCLUSÃO DO ESTUDO

Com base nos resultados, é possível extrair alguns insights bastante relevantes. O conhecimento a respeito dos laboratórios farmacêuticos é, em geral, baixo. No entanto, embora seja constantemente pressionada pela sociedade civil, a indústria farmacêutica é vista com bons olhos pela maioria dos respondentes. Além disso, a maioria disse estar satisfeita com a quantidade e qualidade dos medicamentos disponíveis no mercado.

A automedicação também apareceu como prática comum: são pouquíssimas as pessoas que disseram consultar um especialista ao sentirem algum tipo de sintoma, além da minoria ler detalhadamente a bula dos remédios.

Interessante também a desconfiança em relação à eficácia das vacinas: apenas a metade confia muito nas vacinas disponíveis e menos da metade discorda que as vacinas em clínicas particulares têm qualidade superior às da rede pública.

Diante dos resultados, é importante refletir como tem se dado a comunicação com o público na área de saúde e os riscos que a desinformação pode trazer para sociedade.

**Gostou desse conteúdo?
Então, receba os estudos originais da
MindMiners em primeira mão.**

Com frequência mensal divulgaremos relatórios exclusivos como esse. A ideia é abordar temas atuais relacionados a comportamento de consumo, inovação e marketing para, por meio de metodologias digitais de pesquisa, mapear opiniões, demandas e tendências que auxiliem empresas dos mais variados segmentos em seus processos de tomada de decisão.

Cadastre-se em [nosso site](#).



MIND**MINERS**

**Referência
em pesquisa
digital.**

