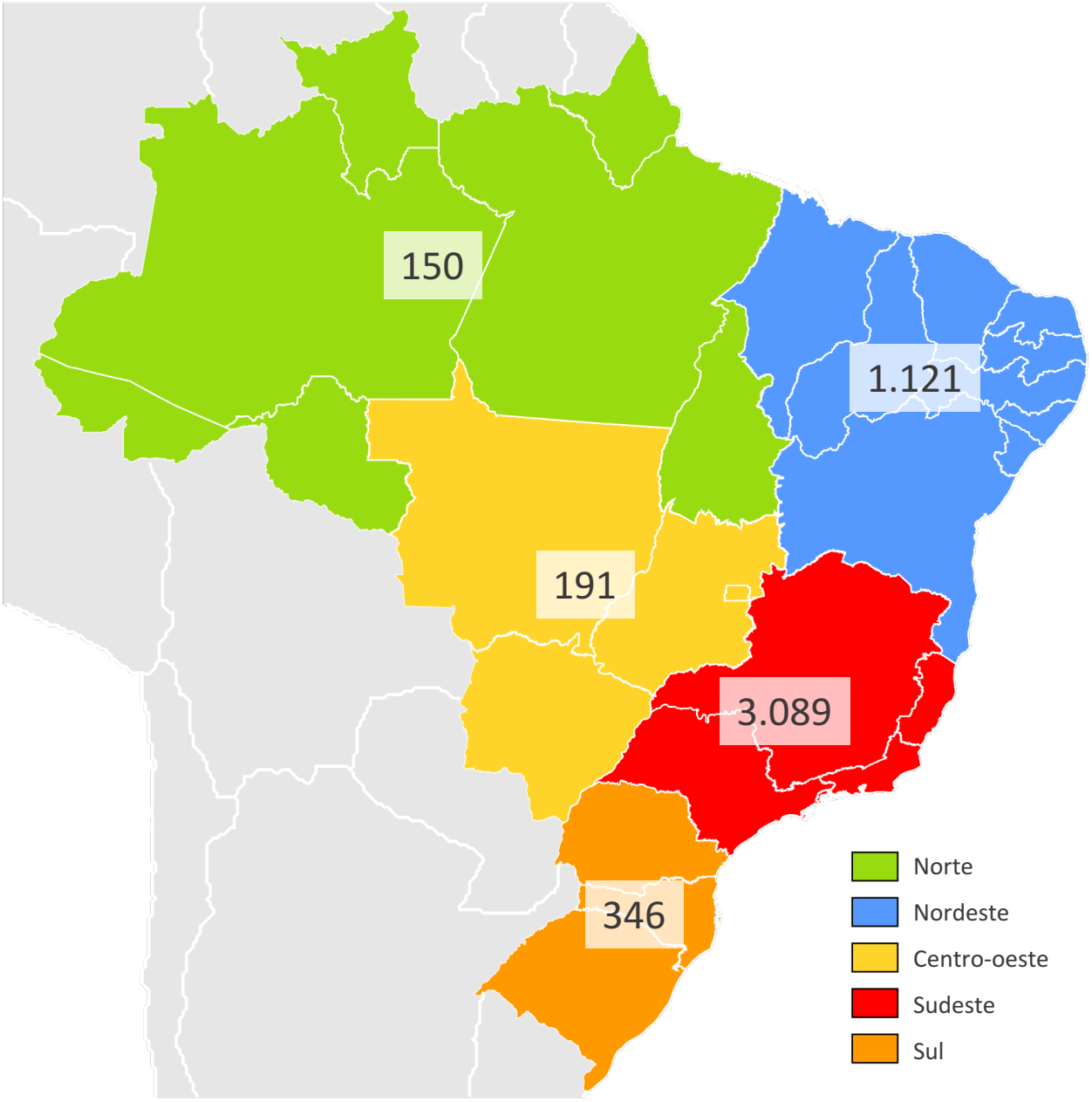
Pesquisa Nacional de Serviços Farmacêuticos

A visão dos farmacêuticos sobre esta nova área de negócios da farmácia

CASSYANO CORRER
Coordenador
Assistência Farmacêutica Avançada
Abrafarma – projetofarma@abrafarma.com.br
Outubro de 2018

Junho a Agosto/2018 – 4.897 farmacêuticos responderam a uma pesquisa online



REDE	n	%
DPSP	1830	37,37%
Farmácias Pague Menos	1236	25,24%
Raia Drogasil	282	5,76%
Drogal	261	5,33%
Farma Ponte	183	3,74%
Drogaria Araújo	159	3,25%
Drogaria Venancio	153	3,12%
Panvel Farmácias	125	2,55%
Farmácia Permanente	96	1,96%
Farmácias Indiana	78	1,59%
Drogaria Moderna	70	1,43%
Drogão Super	67	1,37%
Farmácias São João	65	1,33%
A Nossa Drogaria	60	1,23%
Redepharma	57	1,16%
Drogarias Nissei	38	0,78%
FarmaBem	33	0,67%
Extrafarma	32	0,65%
Drogaria São Bento	15	0,31%
Drogasmil e Farmalife	13	0,27%
Farmácias Vale Verde	12	0,25%
Santa Lúcia Drogarias	11	0,22%
Drogaria Minas Brasil	9	0,18%
Drogarias Big Ben	6	0,12%
Farmácia Sant'ana	4	0,08%
Drogaria Rosário	2	0,04%

Powered by SurveyMonkey

PERFIL DOS FARMACÊUTICOS

74,6% mulheres | Idade 33 anos (DP 7,0)

Tempo de formado 6,5 anos (DP 5,7)

25% formados há 2 anos ou menos

36,2% com pós-graduação lato sensu

Tempo de varejo 7,0 anos (DP 6,0)

Na mesma farmácia há 3,9 anos

Jornada de trabalho 36,5 horas/semana

44h/sem: 47,3%

40h/sem: 13,9%

08h/sem: 10,2%

26,5% gerentes de loja

DP = desvio-padrão

ROTINA DE TRABALHO

Balcão / Dispensação

17 h/semana

25% 5 horas ou menos

25% 30 horas ou mais

Administrativo / SNGPC

7,4 h/semana

25% 2 horas ou menos

25% 10 horas ou mais

Gerentes vs. não-gerentes

Tempo de balcão semelhante

17,3 vs. 17,9 horas (p=0,143)

Tempo administrativo/SNGPC semelhante

7,4 vs. 7,5 horas (p=0,665)

41,9%

DISPÕE DE SALA DE SERVIÇOS FARMACÊUTICOS

Tempo em atendimento de clientes na sala:

- 5,7 horas/semana
- 25% 1 hora ou menos
- 25% 7 horas ou mais

Tempo em balcão:
17,5 horas/semana (DP 14,0)

Não é diferente em relação a farmacêuticos que não atuam em sala de atendimento.

Tempo em sala de gerentes é bem menor.
1,8 horas/semana
Mediana: zero

Total de respondentes: 4.897 | 2.052 com sala.

OS FARMACÊUTICOS QUE DISPÕEM DE SALA DE ATENDIMENTO OFERECEM, EM MÉDIA, 8,9 SERVIÇOS FARMACÊUTICOS DIFERENTES

SERVIÇOS FARMACÊUTICOS	% FARMACÊUTICOS
Medida da pressão arterial	84.70%
Teste de glicemia capilar	73.68%
Campanhas ou ações de saúde envolvendo a comunidade / população	62.96%
Programa de acompanhamento para pacientes com hipertensão	60.58%
Programa de acompanhamento para pacientes com diabetes	59.55%
Programa para cessação tabágica / parar de fumar	57.99%
Programa de gerenciamento do peso / emagrecimento	56.19%
Consulta para revisão da medicação do paciente	55.56%
Aplicação de medicamentos injetáveis	52.88%
Programa de acompanhamento para pacientes com dislipidemias	47.90%
Programa de acompanhamento para pacientes com asma	42.59%
Serviços de auxílio à adesão ao tratamento (p.ex. organização de comprimidos, calendários posológicos, lembretes, etc.)	41.52%
Avaliação antropométrica / bioimpedância	37.28%
Coleta de medicamentos vencidos/ descarte	34.36%
Perfuração de lóbulo / colocação de brincos	30.51%
Atendimento de problemas de saúde autolimitados (com prescrição farmacêutica)	27.78%
Teste de Colesterol / Triglicerídeos / Perfil lipídico	17.01%
Serviço de Farmacovigilância / Notificação de eventos adversos e queixas técnicas	16.76%
Programa de acompanhamento para gestantes / lactantes	11.11%
Testes para doenças infecciosas (p.ex. teste HIV, dengue, zika, hepatite, etc).	8.04%
Serviço de Vacinação / Aplicação de vacinas	6.92%
Teste de gravidez Beta-HCG (feito na farmácia)	2.19%
Teste de hemoglobina glicada A1c	1.95%
Atendimento domiciliar	0.97%

OPINIÃO DOS FARMACÊUTICOS SOBRE A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EM FARMÁCIAS

DOMÍNIO ATITUDE (EU QUERO)

1) A participação dos farmacêuticos na provisão de serviços clínico-assistenciais em farmácias e drogarias é um passo importante para o avanço da profissão como um todo

2) A prestação de serviços farmacêuticos pode ser lucrativa para minha farmácia/ drogaria.

3) A prestação de serviços farmacêuticos em minha loja aumentaria o meu nível de stress no trabalho*

4) A prestação de serviços farmacêuticos atrairia mais clientes para minha loja.

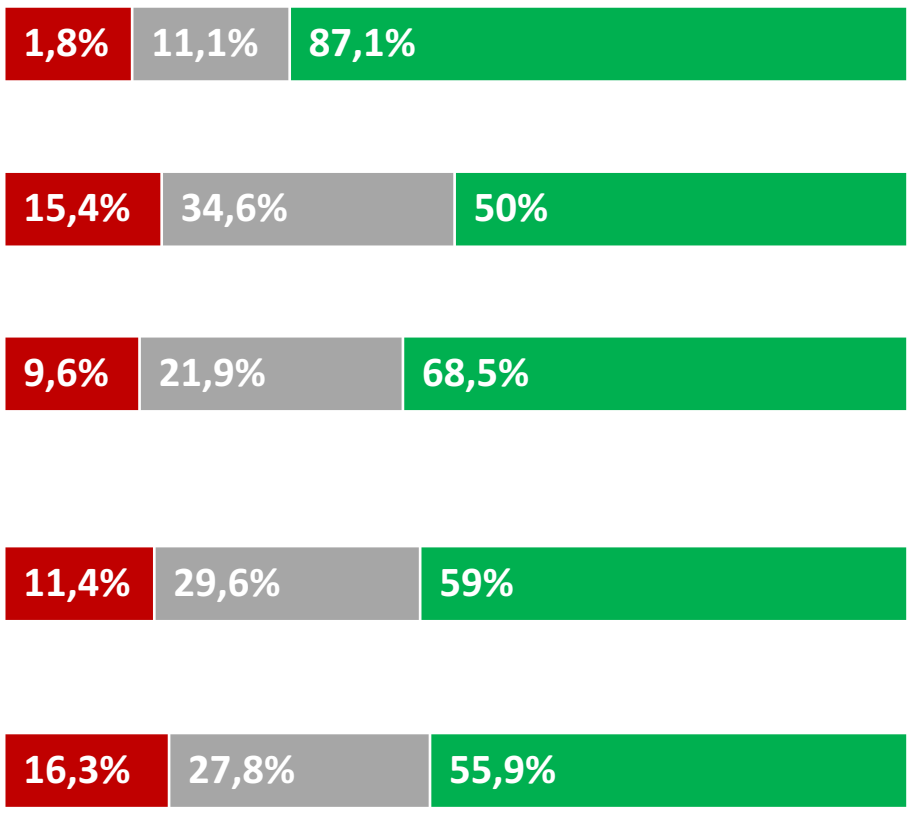
5) Meu envolvimento na prestação de serviços farmacêuticos aumentaria minha satisfação com meu trabalho.

Discordo / Discordo fortemente | Neutro | Concordo/ Concordo fortemente

Questionário validado com 18 perguntas, aplicado online entre junho e agosto de 2018. n=4.897

OPINIÃO DOS FARMACÊUTICOS SOBRE A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EM FARMÁCIAS

DOMÍNIO NORMA SUBJETIVA (EU DEVERIA)



Discordo / Discordo fortemente | Neutro | Concordo/ Concordo fortemente

Questionário validado com 18 perguntas, aplicado online entre junho e agosto de 2018. n=4.897

OPINIÃO DOS FARMACÊUTICOS SOBRE A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EM FARMÁCIAS

DOMÍNIO CONTROLE PERCEBIDO (EU POSSO)

11) Eu disponho de uma equipe de apoio adequada para poder oferecer serviços farmacêuticos em minha loja.

12) Para mim, oferecer serviços farmacêuticos em minha loja seria difícil*

13) Depende totalmente de mim que serviços farmacêuticos sejam oferecidos em minha loja.

14) Eu terei que oferecer serviços farmacêuticos em minha loja a fim de nos manter competitivos no mercado.

15) Eu disponho de sistema informatizado necessário para oferecer e organizar serviços farmacêuticos em minha loja.

Discordo / Discordo fortemente | Neutro | Concordo/ Concordo fortemente

Questionário validado com 18 perguntas, aplicado online entre junho e agosto de 2018. n=4.897

OPINIÃO DOS FARMACÊUTICOS SOBRE A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EM FARMÁCIAS

DOMÍNIO INTENÇÃO DE COMPORTAMENTO (EU VOU)

16) Eu trabalho atualmente a fim de garantir que seja estabelecida remuneração adequada pela prestação de serviços farmacêuticos em minha farmácia/drogaria.

17) Eu planejo falar com meu superior da rede sobre a prestação de serviços farmacêuticos em minha loja.

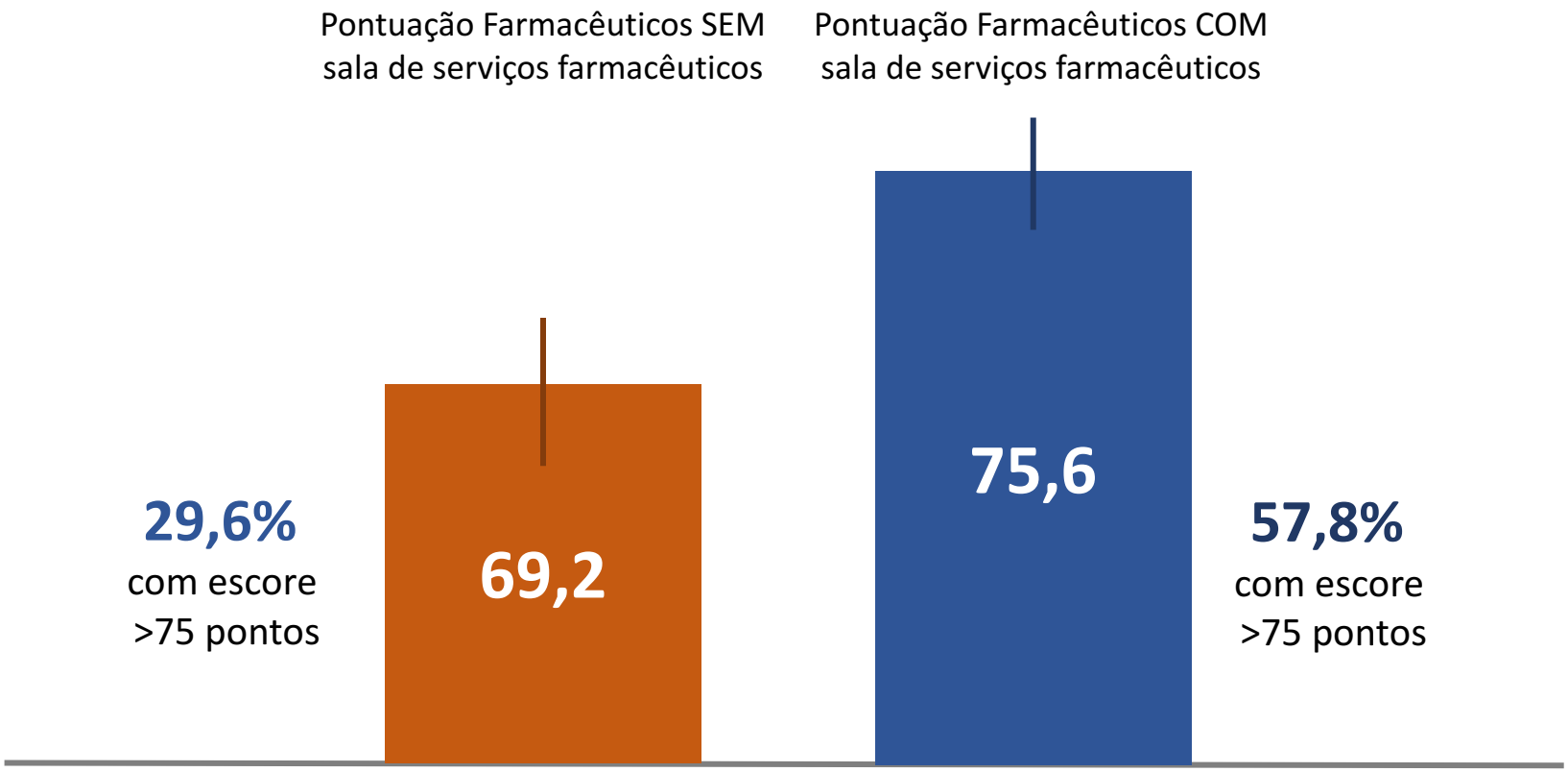
18) Eu pretendo oferecer serviços farmacêuticos em minha farmácia/drogaria.

Discordo / Discordo fortemente | Neutro | Concordo/ Concordo fortemente

Questionário validado com 18 perguntas, aplicado online entre junho e agosto de 2018. n=4.897

OPINIÃO DOS FARMACÊUTICOS SOBRE A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EM FARMÁCIAS

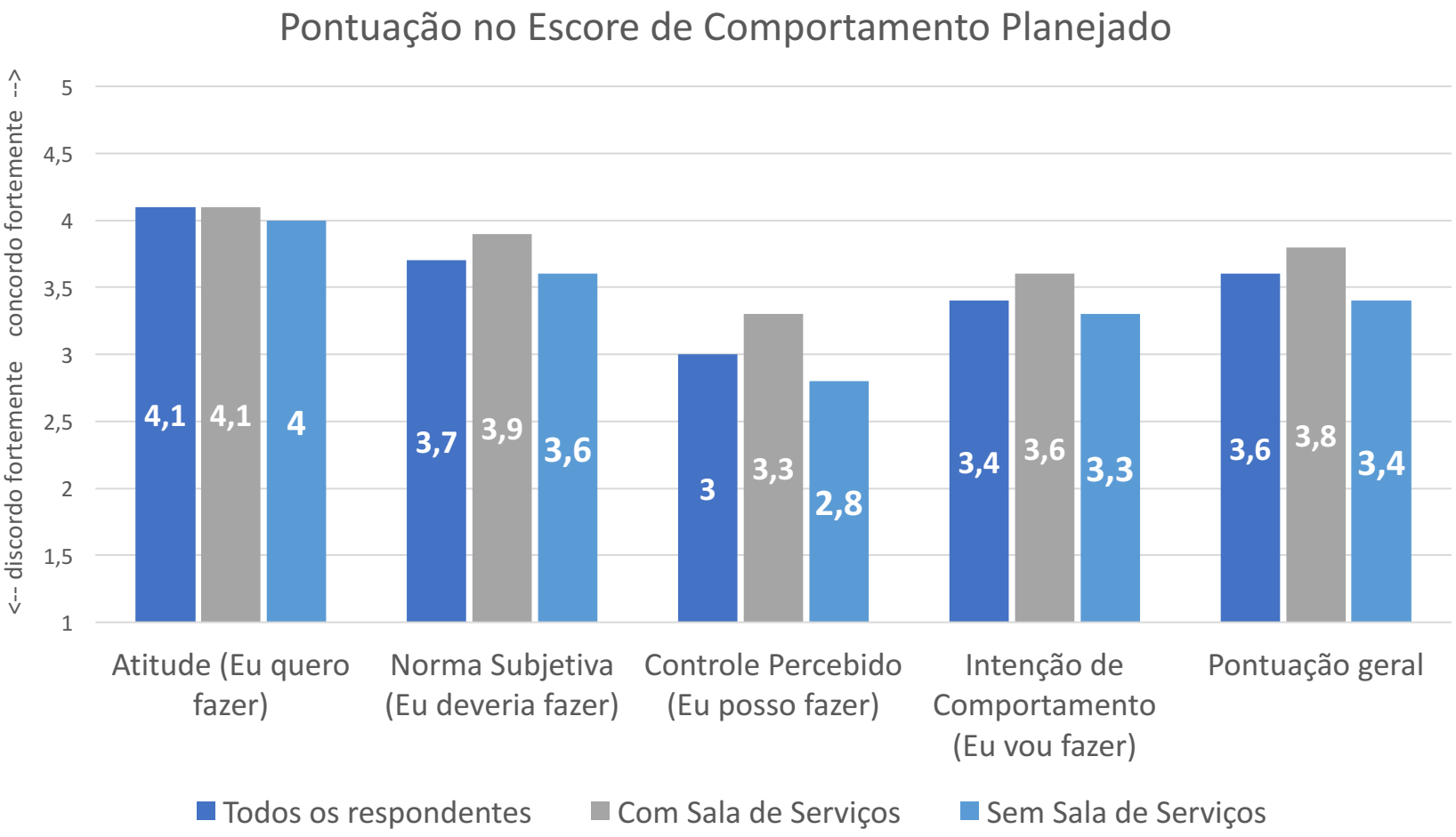
Escala de 20 a 100 pontos. Quanto maior a pontuação, melhor perfil para serviços.



O escore média de todo grupo foi de 71,9 pontos, com 41,4% >75 pontos.
Em 2013, apenas 29% dos farmacêuticos apresentavam escore >75 pontos.

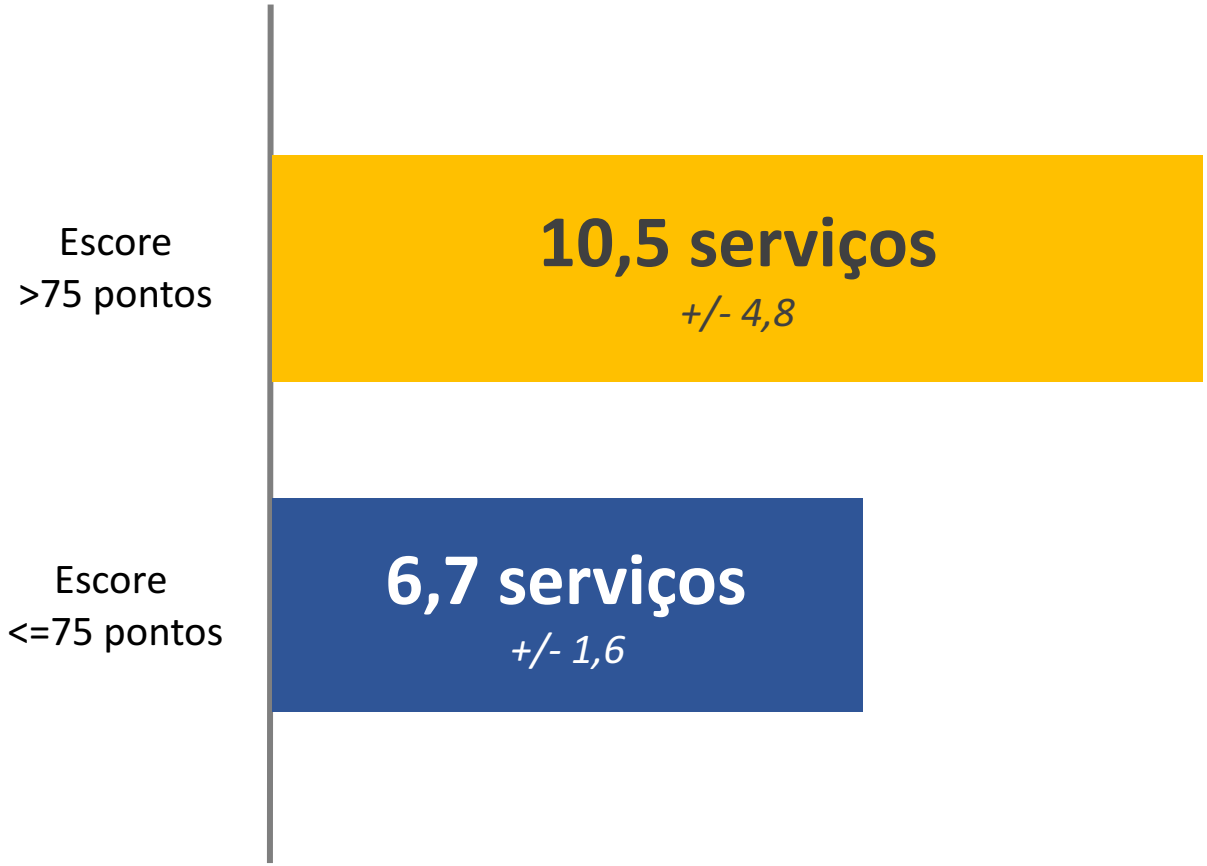
Questionário Escore de Comportamento Planejado, validado com 18 perguntas, aplicado online entre junho e agosto de 2018. n=4.897. Hipólito&Correr, 2013.

FARMACÊUTICOS QUE ATUAM EM FARMÁCIAS COM SALA DE SERVIÇOS FARMACÊUTICOS APRESENTAM UMA ATITUDE MAIS POSITIVA EM RELAÇÃO AOS DEMAIS



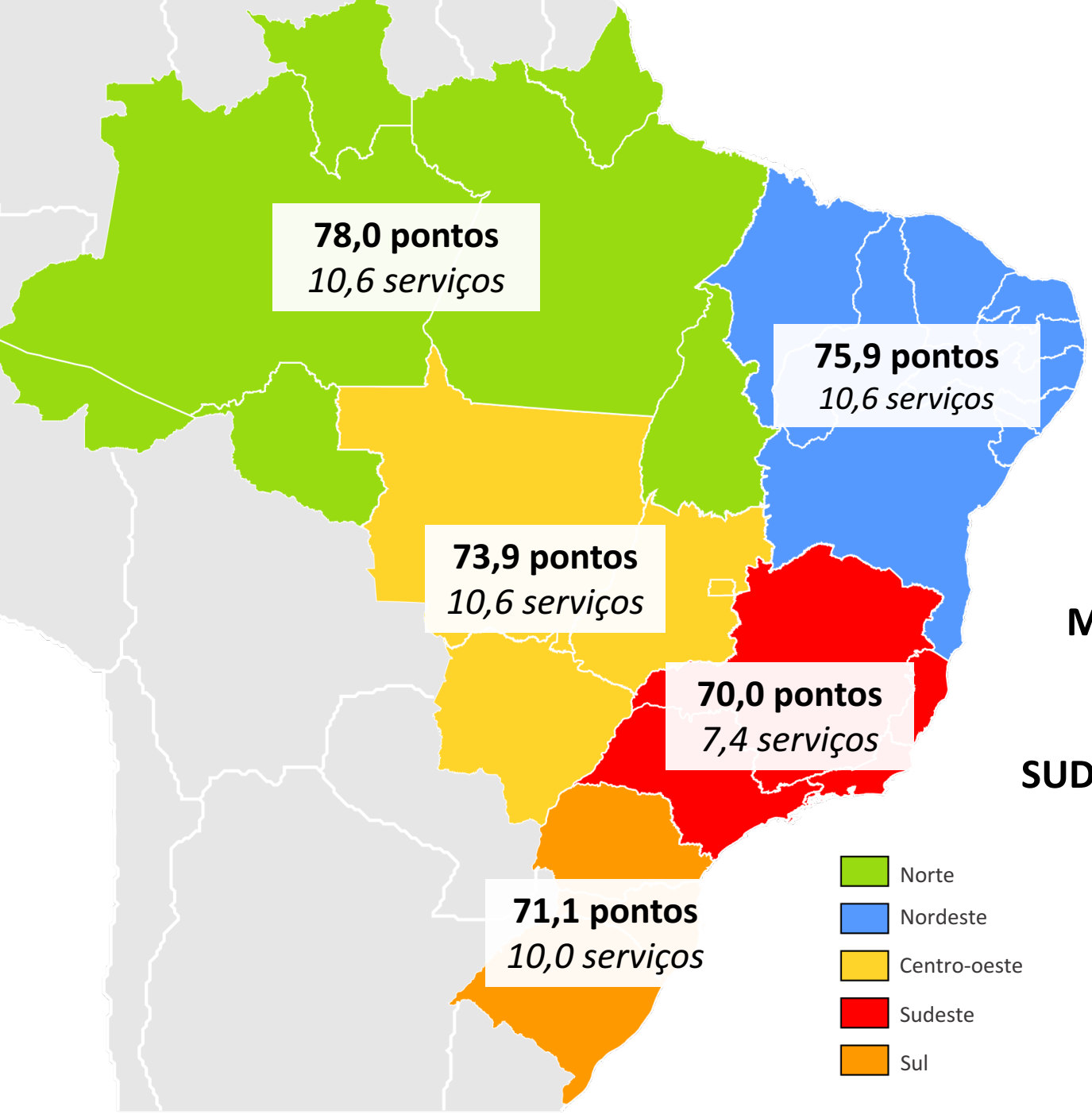
Esta pontuação varia de 1 a 5, considerando as respostas dadas em uma escala que variou de "discordo fortemente" (1) a "concordo fortemente" (5). Questionário Escore de Comportamento Planejado, validado com 18 perguntas, aplicado online entre junho e agosto de 2018. n=4.897. Hipólito&Correr, 2013.

FARMACÊUTICOS COM ESCORE >75 PONTOS PRESTAM UM NÚMERO SIGNIFICATIVAMENTE MAIOR DE SERVIÇOS FARMACÊUTICOS



Em 2013, a média era de 1 serviço/farmacêutico.

Questionário aplicado online entre junho e agosto de 2018. n=2.052 farmacêuticos que dispõem de sala de serviços farmacêuticos. Hipólito&Correr, 2013.



AS REGIÕES NORTE E NORDESTE TEM AS MAIORES PONTUAÇÕES NO ESCORE

SUDESTE É A REGIÃO COM MENOR OFERTA DE SERVIÇOS

Questionário Escore de Comportamento Planejado, validado com 18 perguntas, aplicado online entre junho e agosto de 2018. n=2.052. Hipólito&Correr, 2013.